



# FORMATION CONTINUE POUR ADULTES

---

Catalogue de formations



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie :  
**ACTION DE FORMATION**



NDA : 31620255662

## **Se former c'est participer aux changements et savoir rester proche des besoins des personnes accompagnées**

Notre système de santé est en perpétuel mouvement : progrès de la médecine, réglementation et recommandations, évolution des besoins et attentes des usagers.

La formation continue doit permettre à chaque professionnel de s'adapter aux changements et de continuer à développer ses compétences tout à long de sa carrière.

Au 1er janvier 2022, tous les Organismes Prestataires d'Actions de développement des Compétences (OPAC) qui bénéficient d'un financement public ou mutualisé, devront être certifiés. En d'autres termes, ils devront attester d'une certification des Organismes de Formation conforme au nouveau Référentiel National Qualité (RNQ) défini en juin 2019.

Nous avons fait le choix de ne pas attendre 2022, et nous nous sommes lancés dans le processus dès 2019, pour **une certification QUALIOPi validée au 21 octobre 2020** au titre de la catégorie : **ACTION DE FORMATION.**

Cette certification a pour objectif d'attester la qualité du processus mis en œuvre pour les actions de formation que nous proposons.

Forte de ses expériences du terrain, l'équipe de formateurs vous accompagne dans le changement et/ou le développement de nouvelles compétences.

Notre objectif est de vous apporter des actions de formations les plus proches de vos besoins et ce à travers la personnalisation de chaque demande.

L'équipe de Chrysalise Formation

# LA FORMATION CONTINUE

par CHRYSLISE FORMATION



Adaptée aux réformes,  
aux évolutions, à l'actualité



Conforme à vos contraintes  
et à vos attentes



Personnalisée



**7500**

stagiaires formés



**130 000**

heures stagiaires



**720**

sessions de formation



**140**

établissements  
services / clients

## DES INTERVENTIONS QUI REPONDENT A VOS BESOINS & ATTENTES

### des **FORMATIONS** adaptées



Chaque formation tient compte de la pluralité de compétences et de savoirs au sein de chaque groupe



La pédagogie se doit d'aller théorie et pratique  
-  
Visualisation des nouvelles compétences



Accompagnement et ajustement tout au long de la formation



Formations accessibles à tous dès lors que l'établissement receveur répond aux règles ERP et accessibilités aux handicapés dont il dépend

## CHRYSA LISE formation

... organisme de formation, enregistré D P C , Datadock et certifiée en 2021 à destination de tout professionnel intervenant dans les établissements médico-sociaux, sanitaires ou à domicile, propose une large gamme de formations, du conseil à l'évaluation en passant par la formation continue et l'accompagnement.

Ainsi, nous mettons à votre disposition une équipe pédagogique composée de professionnels de terrain spécialisés dans le domaine choisi.

Chacun aura pour mission de prendre en compte vos besoins, définis lors de la finalisation de la convention.

Les méthodes pédagogiques employées sont adaptées et ont pour objectif la valorisation de vos ressources internes.

Chrysalise Formation reste à tout moment à votre écoute afin de répondre au mieux à vos besoins et vous offrir une prestation de qualité.

### nos **OBJECTIFS**

Chrysalise Formation vous offre une large gamme de formations en inter établissements ou au sein de votre établissement (intra-muros).

Nos engagements sont avant tout de répondre à vos besoins spécifiques par une personnalisation du programme et de réaliser des prestations de qualité.

### notre **EQUIPE**

Directrice : Mme COCHE Isabelle - [chrysalise-formation@orange.fr](mailto:chrysalise-formation@orange.fr)

Responsable commerciale : Mme CUMINET Christelle - [chrysalise-formation.c@orange.fr](mailto:chrysalise-formation.c@orange.fr)

## CHRYSLISE FORMATION UNE EXPERTISE RECONNUE

### *nos* **INTERVENANTS**

**nos INTERVENANTS**

*... des professionnels qualifiés*

- Chacune de nos formations est dispensée par des professionnels reconnus et pédagogues, dont les compétences sont impérativement en lien direct avec des thèmes abordés.
- Des compétences métiers spécifiques et adaptées aux publics.
- Un système d'évaluation continue interne des formations et interventions dispensées.

### *une* **PEDAGOGIE**

**une PEDAGOGIE**

*innovante qui favorise les apprentissages*

- Des moyens pédagogiques et techniques évolutifs comme le simulateur de vieillissement.
- Une recherche et un développement permanents de l'offre de formation avec le soutien d'un Comité Pédagogique et Scientifique composé de formateurs.
- Le développement de compétences chez les formateurs.

### *un* **DISPOSITIF**

**un DISPOSITIF**

*d'évaluation des formations*

- Une prise en compte des appréciations individuelles et collectives rendues par les stagiaires.
- Un dispositif d'évaluation avec réajustement continu des formations.

## DEROULEMENT TYPE

# AVANT *la formation*

- Identification des besoins et attentes du client.
- Idéation et élaboration d'un programme de formation en adéquation avec les objectifs visés et définition d'une méthodologie adaptée au public ciblé.
- Approfondissement des attentes de la formation par l'intervenant auprès des stagiaires au démarrage du stage.

# PENDANT *la formation*

## EN DEBUT DE FORMATION

- Démarche réflexive en début de stage auprès des stagiaires autour des apports de la formation : quelles sont les attentes et/ou difficultés rencontrées ?
- Evaluation du niveau de connaissances préalables de chaque stagiaire sur les notions relatives à la thématique.
- Analyse de l'existant : exposé par les stagiaires de situations ou cas cliniques posant des difficultés dans la conduite et la réalisation des actions d'accompagnement en lien avec la thématique.
- Présentation des thèmes abordés lors de la formation et réajustement si nécessaire du déroulé d'intervention.

## EN FIN DE FORMATION

- Reprise de l'évaluation du niveau de connaissances du début afin d'évaluer le niveau d'amélioration du stage.
- Recueil des satisfactions stagiaires : évaluation orale (tour de table), évaluation individuelle écrite (formulaires pré-établis).
- Personnalisation des documents pédagogiques et envoi de ceux-ci par mail à chacun des participants.

PAGE 11



01

démences et  
pathologies neurologiques

PAGE 17



02

troubles du  
comportement

PAGE 23



03

les troubles psychiatriques  
et troubles psychologiques  
chez l'adulte, l'adolescent et  
ou l'enfant

PAGE 27



04

douleur  
et  
fin de vie

PAGE 31



05

soins spécifiques  
accompagnement  
et sécurisation

PAGE 37



06

prise en charge  
non  
médicamenteuse

PAGE 45



07

accompagnement et  
maintien de l'autonomie  
chez les personnes âgées  
ou personnes handicapées  
vieillissantes

PAGE 51



08

les pratiques  
de bienveillance

PAGE 57



09

nutrition  
et qualité des repas

PAGE 61



10

gestion des risques  
en  
établissement

PAGE 69



11

les risques  
professionnels  
et la qualité de vie  
au travail (QVT)

PAGE 75



12

accompagnement  
et  
bonnes pratiques

PAGE 81



13

management /  
compétences

PAGE 87



14

projets / évaluations /  
audits /  
démarche qualité

PAGE 93



15

législation /  
droits et devoirs

# SOMMAIRE : les différents chapitres



## DÉMENCES ET PATHOLOGIES NEUROLOGIQUES 11

- Accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une démence sénile de type Alzheimer. 12
- Savoir faire face aux troubles du comportement chez les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée. 12
- Comprendre et mieux communiquer avec les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une démence apparentée. 13
- Accompagner des personnes démentes, dans les actes de la vie quotidienne. 13
- Comprendre la personne atteinte de la maladie de Parkinson pour mieux l'accompagner. 14
- Comprendre et accompagner les personnes atteintes d'une pathologie neurodégénérative. 14
- Les troubles du spectre autistique (TSA) chez l'adulte : comprendre et accompagner. 15



## TROUBLES DU COMPORTEMENT 17

- Gériatrie-psychiatrie :
  - Troubles du comportement et troubles psychiatriques chez la personne âgée. 18
  - Fondamentaux sur les troubles psychiatriques et les troubles du comportement induits (pathologies psychiatriques vieillissantes). 19
  - Troubles psycho-comportementaux et agressivité chez la personne démente. 20
  - Troubles psycho-comportementaux et agressivité chez la personne démente et troubles psychiatriques vieillissants. 21
- L'agressivité, les conflits et l'incivilité : des maux qui deviennent fréquents. Mieux comprendre c'est mieux appréhender, prévenir et gérer. 22



## LES TROUBLES PSYCHIATRIQUES ET TROUBLES PSYCHOLOGIQUES CHEZ L'ADULTE, L'ADOLESCENT ET/OU L'ENFANT 23

- La détresse psychologique et le risque suicidaire. 24
- La dépression chez la personne âgée : repérer, identifier et prendre soin. 24
- Prendre en charge les conduites addictives. 25
- Sensibilisation à la thérapie familiale. 25
- L'anxiété chez les patients ou résidents. 26



## DOULEUR ET FIN DE VIE 27

- Prendre en charge la douleur pour une meilleure qualité de vie. 28
- Prendre en charge la douleur dans les derniers instants de vie. 28
- L'accompagnement en fin de vie : une démarche participative (module 1). 29
- Approche non médicamenteuse de la fin de vie (module 2). 29
- Accompagnement et prise en charge des proches dans le cadre de la fin de vie. 30
- L'accompagnement en fin de vie et démarche éthique. 30



## SOINS SPÉCIFIQUES, ACCOMPAGNEMENT ET SÉCURISATION 31

- Prévention des chutes et sécurisation (contention) des personnes âgées. 32
- Prise en charge de l'incontinence des personnes âgées. 33
- Prévention et traitement des escarres. 34
- Plaies aiguës ou chroniques : une prise en charge spécifique. 34
- Les soins des pieds. 35
- Sexualité, intimité de la personne âgée. 35



## PRISE EN CHARGE NON MÉDICAMENTEUSE

37

- Prendre soin au travers du toucher thérapeutique.	38
- Les soins de bien être.	38
- Le Snoezelen : une autre façon de prendre soin.	39
- La sophrologie : une autre façon d'aborder l'accompagnement des personnes accueillies.	39
- L'animation pour personnes âgées dépendantes.	40
- L'animation pour personnes âgées désorientées.	40
- L'animation dans les soins, de tous les moments.	41
- L'animation pour personnes âgées en situation de handicap.	41
- L'animation Flash.	42
- La socio-esthétique : une autre manière de prendre soin.	42
- Utiliser les principes de l'hypnose Ericksonienne ou humaniste dans la réalisation des soins infirmiers.	43
- Aromathérapie en milieu professionnel.	43
- L'approche Montessori dans l'accompagnement.	44
- La luminothérapie et ses bénéfices sur les patients ou résidents.	44



## ACCOMPAGNEMENT ET MAINTIEN DE L'AUTONOMIE

45

### CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES OU PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES

- «Vis ma vie» avec le simulateur de vieillissement.	46
- Le maintien de l'autonomie pour un accompagnement digne et respectueux.	47
- Les pathologies du vieillissement : connaître et accompagner.	48
- Accompagner les personnes handicapées vieillissantes.	48
- La toilette thérapeutique.	49



## LES PRATIQUES DE BIENVEILLANCE

51

- La Bienveillance, au travers d'études de cas concrets.	52
- La Bienveillance, au travers du simulateur de vieillissement.	53
- L'éthique : DEVOIR et VOULOIR, le chemin entre les deux.	53
- Détection précoce de la maltraitance et conduite à tenir.	54
- Détection précoce de la maltraitance : mise en oeuvre de la bienveillance.	54
- Détection de l'altération de l'état général.	55



## NUTRITION ET QUALITÉ DES REPAS

57

- La dénutrition.	58
- Les troubles de la déglutition : savoir prévenir, savoir intervenir.	58
- Le service à table : un ART pour une prestation de QUALITE.	59
- Le manger-main, le «finger-food».	59
- Les textures modifiées et le manger-main : comment maintenir le plaisir de manger ?	60
- Les textures modifiées : comment maintenir le plaisir de manger ?	60



## GESTION DES RISQUES EN ÉTABLISSEMENT

61

- Les normes HACCP pour une prestation de Qualité et de Sécurité.	62
- Les normes HACCP : rappel.	62
- Le circuit du linge et les normes RABC.	63
- L'hygiène des soins en EPHAD.	63
- L'hygiène des locaux en EPHAD / bio nettoyage.	64
- Sécurité incendie : la lutte contre le feu (contenu A).	65
- Sécurité, évacuation de la population accueillie : comment éviter la panique (contenu B).	66
- Les gestes de premiers secours.	67
- Conduite à tenir en cas de situation d'urgence en établissement médico-social.	68



## LES RISQUES PROFESSIONNELS ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL 69

- La manutention : les bons gestes et la bonne pratique.	70
- La manutention de charge.	71
- Gestion du stress et usure professionnelle.	71
- Le bien-être au travail : la sophrologie.	72
- Le bien-être au travail : la relaxation.	72
- Le stress de la crise sanitaire ou post crise.	73
- Dans le cadre de la Qualité de vie au travail : Comment utiliser les principes de l'hypnose pour gérer son stress, ses émotions.	73
- Etre acteur de la Qualité de vie au travail (groupes de parole).	74



## ACCOMPAGNEMENT ET BONNES PRATIQUES 75

- Le circuit du médicament et sa sécurisation.	76
- Savoir-faire et Savoir-être : la juste distance relationnelle.	76
- Le travail de nuit.	77
- Les transmissions ciblées et continuité des soins.	78
- Optimisation des transmissions orales pour une meilleure qualité des soins.	78
- La relation triangulaire : famille / soignant / soigné.	79
- Construire les projets de vie personnalisés pour un meilleur accompagnement.	79
- La démarche de soins infirmiers en EHPAD (DSI) : le raisonnement clinique.	80



## MANAGEMENT / COMPÉTENCES 81

- Infirmier(e)s coordinateur(trice)s : animateur(trice)s d'équipe.	82
- Le positionnement de l'IDE en EHPAD.	82
- Requalification et connaissances de base pour les agents de services et contrats aidés.	83
- Développer la cohésion et le travail d'équipe.	84
- Groupe d'analyse des pratiques professionnelles (GAPP).	85
- Les évaluations des pratiques professionnelles (EPP) : une démarche d'amélioration continue de la Qualité.	86



## PROJETS / ÉVALUATIONS / AUDITS / DÉMARCHE QUALITÉ 87

- Comment accompagner les équipes à mettre en place leur projet d'établissement.	88
- Mettre en place le projet de soins et projet de vie : éléments essentiels pour un bon accompagnement.	88
- Mettre en place le projet de soins : élément essentiel pour un bon accompagnement.	89
- Mettre en place le projet de vie : élément essentiel pour un bon accompagnement.	89
- Un accompagnement de Qualité : l'évaluation interne.	90
- Un accompagnement de Qualité : l'évaluation interne (foyer logement).	90
- Etude des charges de travail.	91



## LÉGISLATION / DROITS ET DEVOIRS 93

- La responsabilité juridique des IDE et AS et droits des patients.	94
- Le secret professionnel : on en parle mais le connaît-on vraiment ?	95
- La responsabilité du soignant face aux écrits ou traçabilité.	96
- Les droits des patients.	97
- Consentement et liberté.	98



## DÉMENCES ET PATHOLOGIES NEUROLOGIQUES



**PAGE 12** Accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une démence sénile de type Alzheimer.

**PAGE 12** Savoir faire face aux troubles du comportement chez les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée.

**PAGE 13** Comprendre et mieux communiquer avec les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une démence apparentée.

**PAGE 13** Accompagner des personnes démentes, dans les actes de la vie quotidienne.

**PAGE 14** Comprendre la personne atteinte de la maladie de Parkinson pour mieux l'accompagner.

**PAGE 14** Comprendre et accompagner les personnes atteintes d'une pathologie neurodégénérative.

**PAGE 15** Les troubles du spectre autistique (TSA) chez l'adulte : comprendre et accompagner.

**ACCOMPAGNER LES PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER OU D'UNE DEMENCE SENILE DE TYPE ALZHEIMER****Objectifs**

- Développer ses connaissances
- Connaître et repérer les différentes manifestations de ces pathologies.
- Adapter le comportement des soignants aux différentes situations liées à la démence du type Alzheimer.
- Mettre en place une relation d'aide et une communication appropriée.

**Déroulement pédagogique**

- Journée 1 :**
1. La personne âgée et l'entrée en institution
  2. Les différentes démences. La typologie et forme clinique
  3. Introduction sur la maladie d'Alzheimer, quelques chiffres, le regard de la société....
- Journée 2 :**
1. Le diagnostic
  2. Définition des différents symptômes et troubles du comportement
  3. Le rôle et la place des familles et entourage
  4. L'importance du travail d'équipe dans la prise en charge
  5. La communication – élément essentiel dans les démences –
  6. Les attitudes et techniques d'écoute pour mieux faire participer le patient
- Journée 3 :**
1. Prise en charge pluridisciplinaire et rôles respectifs des soignants auprès des personnes atteintes
  2. Les différentes prises en charge médicamenteuses et non médicamenteuses
  3. Les attitudes soignantes à adopter

**Méthodologie**

Apports théoriques et pratiques / Etudes de cas et mises en situation / Jeux de rôle / Echanges / Analyse de pratiques  
Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé ou Neuropsychologue spécialiste	Aucun	A déterminer	Sur demande

**SAVOIR FAIRE FACE AUX TROUBLES DU COMPORTEMENT CHEZ LES PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER OU D'UNE MALADIE APPARENTÉE****Objectifs**

- Connaître et repérer les différentes manifestations de ces pathologies.
- Comprendre l'origine des symptômes psycho-comportementaux dans la maladie d'Alzheimer.
- Adopter les bonnes pratiques professionnelles face à ces troubles du comportement. Savoir réagir et prévenir
- Mettre en place une relation d'aide et une communication appropriée.
- Savoir pallier les difficultés quotidiennes des malades d'Alzheimer et syndromes apparentés en équipe pluridisciplinaire.

**Déroulement pédagogique**

1. Comprendre la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées
2. Description des troubles du comportement
3. Évaluation du trouble
4. Prise en charge du trouble du comportement :
  - > Prise en charge non médicamenteuse
  - > Prise en charge médicamenteuse
5. Évaluation

**Méthodologie**

Apports théoriques / Ateliers pratiques : mise en situation, implication des participants / Echanges sur les situations vécues par les participants / Analyse de cas-problèmes / Echanges et débats permettant l'appropriation de la formation par chacun. Proposition de conseils pratiques directement utilisables au quotidien. Envoi de documents pédagogiques

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande

**COMPRENDRE ET MIEUX COMMUNIQUER AVEC LES PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER OU D'UNE DEMENCE APPARENTEE****Objectifs**

- Mieux comprendre les difficultés à communiquer.
- Adapter son comportement par rapport aux différentes situations liées à la démence du type Alzheimer.
- Améliorer sa manière d'entrer en relation
- Mettre en place une relation et une communication appropriée.

**Déroulement pédagogique**

1. Bref rappel sur les principaux symptômes et troubles du comportement dans les démences
2. La communication, élément essentiel dans les démences
3. Les attitudes et techniques d'écoute
4. Prendre soin au quotidien
5. Les attitudes à adopter
6. Formation pratico-pratique associant théorie et études de cas ou exercices

**Méthodologie**

Apports théoriques et pratiques / Etudes de cas et mises en situation / Jeux de rôle / Echanges / Analyse de pratiques / Envoi de documents pédagogiques

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Neuro-psychologue	Connaissances de base sur la maladie d'Alzheimer ou démence apparentées	A déterminer	Sur demande

**ACCOMPAGNER DES PERSONNES DEMENTES DANS LES ACTES DE LA VIE QUOTIDIENNE****Objectifs**

- Optimiser ses connaissances avec un rappel sur les démences
- Adapter l'accompagnement aux besoins des personnes
- Savoir analyser et répondre à un refus
- Développer les aides techniques et l'approche des troubles
- Adapter les objectifs d'accompagnement et des projets de vie au plus près du besoin

**Déroulement pédagogique****Journée 1 :**

1. Rappel sur les principales démences rencontrées
2. Comprendre les besoins de la personne pour mieux l'accompagner
3. Définir l'accompagnement d'une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

**Journée 2 :**

1. Savoir appréhender les soins selon le moment de la journée  
*La toilette / Le refus de manger / Le refus de traitement / Le refus de l'animation / Le coucher / La déambulation*
2. Troubles du comportement chez les personnes démentes
3. Prendre soin par la communication verbale et non verbale
4. Le projet de vie personnalisée  
*Outil essentiel*

**Méthodologie**

Apports théoriques / Ateliers pratiques : mise en situation, implication des participants / Echanges sur les situations vécues par les participants /

Analyse de cas-problèmes / Echanges et débats permettant l'appropriation de la formation par chacun

Proposition de conseils pratiques directement utilisables au quotidien

Envoi de documents pédagogiques

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Neuro-psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande

**COMPRENDRE LA PERSONNE ATTEINTE DE LA MALADIE DE PARKINSON POUR MIEUX L'ACCOMPAGNER****Objectifs**

- Développer ses connaissances
- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences
- Connaître les caractéristiques de la maladie de Parkinson
- Identifier les besoins spécifiques pour adapter les soins lors de la prise en charge des personnes touchées par cette maladie
- Mettre en place un accompagnement de qualité spécifique

**Déroulement pédagogique**

1. Présentation de la maladie et des symptômes
2. Prendre en charge un patient atteint de la maladie de Parkinson
  - > Proposer une prise en charge adaptée
  - > L'accompagnement au quotidien
  - > Les conduites à tenir
  - > L'aide aux aidants
3. Étude de cas concrets

**Méthodologie**

Apports théoriques et pratiques / Etudes de cas et mises en situation / Jeux de rôle / Echanges / Analyse de pratiques / Envoi de documents pédagogiques

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES ATTEINTES D'UNE PATHOLOGIE NEURODEGENERATIVE****Objectifs**

- Développer ses connaissances.
- Connaître et repérer les différentes manifestations de ces pathologies.
- Mieux comprendre les difficultés.
- Adapter son comportement par rapport aux différentes situations liées à la pathologie.
- Mettre en place une relation et une communication appropriée.

**Déroulement pédagogique****Journée 1 :**

Définitions et classification  
Les différentes maladies neurodégénératives

**Journée 2 :**

Les conséquences de ces maladies sur les patients et leurs familles  
Définition des différents symptômes et troubles du comportement

**Journée 3 :**

Prise en charge et accompagnement :  
La communication, élément essentiel dans les démences  
Les attitudes et techniques d'écoute  
Prendre soin au quotidien  
Les attitudes à adopter

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas/ Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Neuropsychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande



## LES TROUBLES DU SPECTRE AUTISTIQUE (TSA) COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER

### Objectifs

- Développer ses connaissances
- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences
- Connaître les caractéristiques des troubles autistiques
- Adapter l'accompagnement proposé aux spécificités des TSA
- Savoir adapter sa communication auprès des personnes autistes

### Déroulement pédagogique

1. Qu'entend-on par TSA, et évolution des classifications
2. Les manifestations liées aux troubles autistiques
3. Particularités : syndrome d'Asperger, les enfants TED...
4. Accompagner et prendre en charge une personne atteinte de TSA
  - La juste distance
  - La communication
  - Les troubles du comportement
  - Les actes de la vie quotidienne, l'alimentation
5. L'intérêt d'un projet de vie structuré, suivi, en lien avec histoire et le vécu de la personne

### Méthodologie

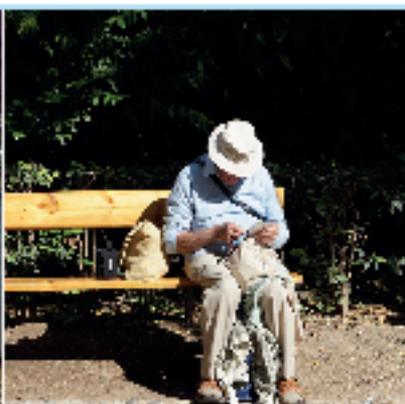
Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas/ Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Infirmière clinicienne spécialisée	Aucun	A déterminer	Sur demande







## TROUBLES DU COMPORTEMENT



- PAGE 18** Géro-nto-psychiatrie : Troubles du comportement et troubles psychiatriques chez la personne âgée.
- 
- PAGE 19** Géro-nto-psychiatrie : Fondamentaux sur les troubles psychiatriques et les troubles du comportement induits (pathologies psychiatriques vieillissantes).
- 
- PAGE 20** Géro-nto-psychiatrie : Troubles psycho-comportementaux et agressivité chez la personne démente.
- 
- PAGE 21** Géro-nto-psychiatrie : Troubles psycho-comportementaux et agressivité chez la personne démente et troubles psychiatriques vieillissants (module 1 & 2).
- 
- PAGE 22** L'agressivité, les conflits et l'incivilité : des maux qui deviennent fréquents. Mieux comprendre c'est mieux appréhender, prévenir et gérer.



## GERONTO-PSYCHIATRIE : TROUBLES DU COMPORTEMENT ET TROUBLES PSYCHIATRIQUES CHEZ LA PERSONNE AGEE

### Objectifs

- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences
- Se découvrir de nouvelles aptitudes
- Être capable d'identifier les troubles du comportement et psychiatriques
- Identifier les pathologies mentales qui sont liées au vieillissement
- Apprendre à gérer les troubles du comportement des personnes âgées (déambulation, agressivité, agitation...)
- Connaître les attitudes et les conduites à mobiliser devant ces troubles
- Organiser la prise en charge soignante des personnes présentant des troubles du comportement

### Déroulement pédagogique

#### Comprendre les troubles :

1. Troubles adaptatifs du vieillissement normal
2. Définition des troubles du comportement selon l'OMS
3. Principales manifestations des troubles du comportement
4. Les Symptômes Comportementaux et Psychologiques de la démence

#### Savoir accompagner :

1. Comprendre le trouble du comportement
2. Le soignant face aux troubles du comportement
  - a) Savoir réagir face à un trouble du comportement
  - b) Savoir faire face à un trouble du comportement silencieux (apathie, ralentissement psychomoteur, dépression...)
  - c) La communication
  - d) Projet de soins et de vie à adapter à la personne et à individualiser

### Méthodologie

Apports théoriques et pratiques / Etudes de cas et mises en situation / Jeux de rôle / Echanges / Analyse de pratiques / Envoi de documents pédagogiques  
 Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé ou psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande





## GERONTO-PSYCHIATRIE : FONDAMENTAUX SUR LES TROUBLES PSYCHIATRIQUES ET LES TROUBLES DU COMPORTEMENT INDUITS (PATHOLOGIES PSYCHIATRIQUES VIEILLISSANTES)

### Objectifs

- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences
- Se découvrir de nouvelles aptitudes
- Identifier les différentes pathologies mentales
- Être capable d'identifier les troubles du comportement et psychiatriques évoluant avec l'âge
- Connaître les attitudes et les conduites à mobiliser devant ces troubles
- Organiser la prise en charge soignante des personnes présentant une maladie mentale

### Déroulement pédagogique

#### Comprendre les troubles :

1. Les fondamentaux sur les troubles psychiatriques et leurs manifestations :
  - Les pathologies : les structures névrotiques, les structures psychotiques
  - Les troubles et leurs manifestations
  - Les pathologies psychiatriques vieillissantes
2. Définition des troubles du comportement selon l'OMS
3. Principales manifestations des troubles du comportement dans la maladie psychiatrique

#### Accompagner :

1. Maîtriser les enjeux éthiques : maladie psychiatrique et ses troubles du comportement
2. Identifier les éléments qui favorisent les troubles du comportement
3. Le soignant face aux troubles du comportement :
  - a) Savoir réagir
  - b) Savoir faire face à un trouble du comportement silencieux (apathie, ralentissement psychomoteur, dépression ...)
  - c) Savoir prendre en charge une pathologie psychiatrique vieillissante
  - d) La communication

### Méthodologie

Apports théoriques et pratiques / Etudes de cas et mises en situation / Jeux de rôle / Echanges / Analyse de pratiques / Envoi de documents pédagogiques

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Infirmière clinicienne spécialisée en soins psychiatriques	Aucun	A déterminer	Sur demande





## GERONTO-PSYCHIATRIE : TROUBLES PSYCHO-COMPORTEMENTAUX ET AGRESSIVITE CHEZ LA PERSONNE DEMENTE

### Objectifs

- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences, se découvrir de nouvelles aptitudes
- Être capable d'identifier les troubles du comportement et psychiatriques
- Identifier les pathologies mentales qui sont liées au vieillissement
- Apprendre à gérer les troubles du comportement des personnes âgées (agressivité, agitation...)
- Connaître les attitudes et les conduites à mobiliser devant ces troubles
- Organiser la prise en charge soignante des personnes présentant des troubles du comportement

### Déroulement pédagogique

#### Comprendre les troubles :

1. Les maladies de la personne âgée et les principales démences (rappels et développement)
2. Définition de trouble psycho-comportemental
3. Les symptômes psycho-comportementaux de la démence
4. Principales manifestations des troubles psycho-comportementaux
5. Les manifestations de crise

#### Savoir accompagner :

1. Comprendre le trouble du comportement
2. Le soignant face aux troubles du comportement
  - a) Savoir réagir face à un trouble psycho-comportemental
  - b) Savoir faire face à un trouble du comportement silencieux (apathie, ralentissement psychomoteur, dépression...)
  - c) La communication

### Méthodologie

#### Une approche pédagogique concrète et pragmatique :

Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Jeux de rôle / Echanges / Envoi de documents pédagogiques  
 Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé ou psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande





## GERONTO-PSYCHIATRIE : TROUBLES PSYCHO-COMPORTEMENTAUX ET AGRESSIVITE CHEZ LA PERSONNE DEMENTE ET TROUBLES PSYCHIATRIQUES VIEILLISSANTS (MODULE 1 & 2)

### Objectifs

- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences, se découvrir de nouvelles aptitudes
- Être capable d'identifier les troubles du comportement et psychiatriques
- Identifier les pathologies mentales qui sont liées au vieillissement ou qui évoluent avec le vieillissement
- Apprendre à gérer les troubles du comportement ou troubles psychiatriques (agressivité, agitation...)
- Connaître les attitudes et les conduites à mobiliser devant ces troubles
- Organiser la prise en charge soignante des personnes présentant des troubles du comportement

### Déroulement pédagogique

#### Module 1 : Troubles psycho-comportementaux et agressivité chez la personne démente

1. Définition de trouble psycho-comportemental
2. Les symptômes psycho-comportementaux de la démence
3. Principales manifestations des troubles psycho-comportementaux
4. Les manifestations de crise
5. Comprendre le trouble du comportement
6. Le soignant face aux troubles du comportement
  - Savoir réagir face à un trouble psycho-comportemental
  - Savoir faire face à un trouble du comportement silencieux
  - La communication

#### Module 2 : Pathologies psychiatriques vieillissantes

1. Les fondamentaux sur les troubles psychiatriques et leurs manifestations :
  - Les pathologies : Les structures névrotiques, les structures psychotiques et leurs manifestations
  - Les pathologies psychiatriques vieillissantes (évolution symptomatique avec l'âge)
2. Définition des troubles du comportement psychiatrique selon l'OMS
3. Principales manifestations des troubles du comportement dans la maladie psychiatrique
4. Maîtriser les enjeux éthiques : maladie psychiatrique et ses troubles du comportement
5. Identifier les éléments qui favorisent les troubles du comportement
6. Le soignant face à la maladie psychiatrique et aux troubles du comportement :
  - a. Savoir réagir
  - b. Savoir faire face à un trouble du comportement silencieux (apathie, ralentissement psychomoteur, dépression...)
  - c. Savoir prendre en charge une pathologie psychiatrique vieillissante
  - d. La communication

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas/ Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2x 2 journées de 6 heures	Neuropsychologue et infirmière diplômée en psychiatrie	Aucun	A déterminer	Sur demande





## L'AGRESSIVITE, LES CONFLITS ET L'INCIVILITE : DES MAUX QUI DEVIENNENT FREQUENTS : MIEUX COMPRENDRE, C'EST MIEUX APPREHENDER, PREVENIR ET GERER

### Objectifs

- Identifier l'agressivité, la violence au travail
- Comprendre l'origine des situations de conflit et de violence
- Savoir reconnaître les situations favorisant ces phénomènes
- Savoir mettre en place, dans le contexte professionnel, des stratégies de prévention face aux conduites agressives et au stress qui l'accompagne
- Être en mesure de développer des « savoir-faire » et des « savoir-être » efficaces face à ces situations d'agressivité et de violence
- Renforcer la capacité relationnelle des soignants envers les usagers

### Déroulement pédagogique

1. Évolution de la société
2. Mieux comprendre l'agressivité dans les relations à l'autre
3. Identifier les attitudes et/ou comportements
4. Les différentes étapes de la montée en puissance de la violence
5. Comment communiquer pour mieux prendre soin et prévenir les situations de tension
6. Les techniques de communication adaptées à la gestion des situations difficiles
7. Savoir mieux gérer ses émotions et trouver la bonne distance
8. La prévention de l'agressivité et de la violence dans le cadre de son travail

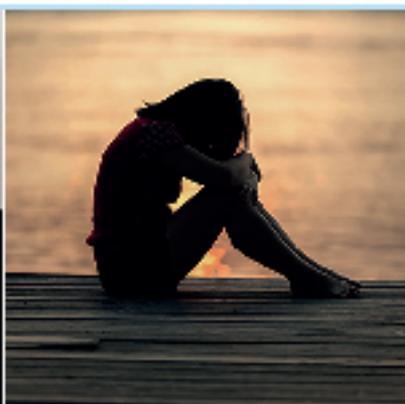
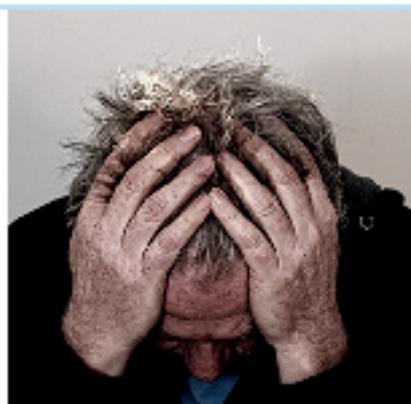
### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique :

Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas / Analyses de pratiques / Jeux de rôle / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé ou psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande





## LES TROUBLES PSYCHIATRIQUES ET TROUBLES PSYCHOLOGIQUES CHEZ L'ADULTE L'ADOLESCENT ET/OU L'ENFANT

**PAGE 24** La détresse psychologique et le risque suicidaire

**PAGE 24** La dépression chez la personne âgée : repérer, identifier et prendre soin.

**PAGE 25** Prendre en charge les conduites addictives.

**PAGE 25** Sensibilisation à la thérapie familiale.

**PAGE 26** L'anxiété chez les patients et/ou les résidents.

TROUBLES PSYCHIATRIQUES ET TROUBLES PSYCHOLOGIQUES  
CHEZ L'ADULTE, L'ADOLESCENT ET/OU L'ENFANT

**LA DETRESSE PSYCHOLOGIQUE ET LE RISQUE SUICIDAIRE****Objectifs**

- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences
- Prévenir du syndrome de dépression et des risques suicidaires
- Savoir repérer les 1ers signes de la dépression
- Identifier les besoins de la personne âgée et apporter des réponses adaptées à son évolution physique et psychique
- Savoir repérer les risques suicidaires
- Savoir adapter son relationnel face à une personne en détresse

**Déroulement pédagogique**

1. Le vieillissement
2. Le syndrome dépressif et la dépressivité
3. L'épidémiologie de l'acte suicidaire
4. Les troubles physiologiques et psychologiques d'alerte
5. Prévenir le passage à l'acte suicidaire
6. La prévention du suicide et l'analyse du risque de passage à l'acte

**Méthodologie**

Apports théoriques et pratiques / Etudes de cas et mises en situation / Jeux de rôle / Echanges / Analyse de pratiques / Envoi de documents pédagogiques  
 Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé ou psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LA DEPRESSION CHEZ LA PERSONNE AGEE : REPERER, IDENTIFIER ET PRENDRE SOIN****Objectifs**

- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences
- Connaître les formes cliniques et les diagnostics associés de la dépression chez la personne âgée
- Comprendre la notion de « risque suicidaire »
- Sensibiliser le personnel à l'identification et à la prise en soins de la dépression chez la personne âgée
- Prévenir la dépression de la personne âgée

**Déroulement pédagogique**

**Journée 1 : Mieux comprendre c'est mieux accompagner :**

1. La dépression
2. Les différentes formes de dépression
3. Quand et comment repérer une dépression ?
4. Le diagnostic

**Journée 2 : Savoir accompagner :**

1. Les traitements médicamenteux
2. La prise en charge psychologique, psychothérapie...
3. L'accompagnement des équipes
4. Prévenir la dépression
5. Définition avec le groupe des actions à mettre en place

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Jeux de rôle / Echanges / Envoi de documents pédagogiques  
 Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande

**PRENDRE EN CHARGE LES CONDUITES ADDICTIVES****Objectifs**

- Connaître les différentes addictions et leurs symptômes pour mieux les repérer.
- Connaître les comportements induits par ces addictions.
- Être initié aux mécanismes de construction de l'addiction et à ses causes.
- Savoir prendre en compte la conduite addictive afin de pouvoir construire une relation dans la durée avec l'individu

**Déroulement pédagogique**

1. Approche générale des conduites addictives
2. Addictologie et spécificités inhérentes
3. Aspects somatiques et psychologiques
4. La relation aux personnes présentant des conduites addictives

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique :

Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue Clinicien	Aucun	A déterminer	Sur demande

**SENSIBILISATION A LA THERAPIE FAMILIALE****Objectifs**

- Développer des connaissances
- Se sensibiliser à la thérapie familiale
- Connaître l'origine et les différents courants
- Appréhender la notion de système ou de groupe avec leur communication
- Optimiser la communication familiale
- Aborder le cadre de mise en place d'une thérapie familiale

**Déroulement pédagogique**

1. Qu'est-ce qu'une thérapie familiale
2. Les différents courants de thérapie familiale
3. Comprendre la place et la fonction du symptôme
4. Comment se déroule une séance de thérapie familiale systémique ?
5. Rôle et qualité d'une thérapeute familiale
6. Les outils de médiation

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique :

Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Infirmières éducateurs, assistants sociaux éducatifs	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue Clinicien ou infirmière clinicienne diplômée en thérapie familiale	Aucun	A déterminer	Sur demande



## L'ANXIÉTÉ CHEZ LES PATIENTS ET/OU LES RESIDENTS

### Objectifs

- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences
- Développer ses connaissances sur l'anxiété des patients
- Comprendre les origines de l'angoisse et de l'anxiété
- Savoir adapter sa communication
- Optimiser la prise en soins par la mise en place de techniques de détente
- Permettre au patient de mieux appréhender la douleur

### Déroulement pédagogique

#### Journées 1 et 2

1. Définitions et leurs manifestations
2. Les différentes situations pouvant engendrer du stress
3. L'accompagnement du patient et la prévention de l'anxiété

#### Journée 3 : optionnel

1. L'approche thérapeutique par la sophrologie
2. Les techniques de base
3. Le sommeil
4. L'entraînement pratique

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques. Journée optionnelle : exercices pratiques  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Jours 1 & 2 : Infirmière clinicienne spécialisée Jour 3 : Sophrologue diplômée	Aucun	A déterminer	Sur demande





## DOULEURS ET FIN DE VIE



- PAGE 28** Prendre en charge la douleur pour une meilleure qualité de vie
- 
- PAGE 28** Prendre en charge la douleur dans les derniers instants de vie.
- 
- PAGE 29** L'accompagnement en fin de vie : une démarche participative (module 1)
- 
- PAGE 29** Approche non médicamenteuse de la fin de vie (module 2)
- 
- PAGE 30** Accompagnement et prise en charge des proches dans le cadre de la fin vie
- 
- PAGE 30** L'accompagnement en fin de vie et démarche éthique

**PRENDRE EN CHARGE LA DOULEUR POUR UNE MEILLEURE QUALITE DE VIE****Objectifs**

- Identifier ses obligations en matière de lutte contre la douleur
- Reconnaître les différentes formes de douleur et de souffrance psychologique
- Identifier les mécanismes générateurs de la douleur
- Utiliser les outils appropriés d'évaluation de la douleur
- Connaître les traitements de la douleur et leurs effets secondaires pour les prévenir efficacement
- Développer des attitudes basées sur la disponibilité, l'observation, l'écoute dans l'aide aux soins quotidiens prodigués à la personne

**Déroulement pédagogique**

1. Lutte contre la douleur : obligations et devoirs  
Prévention / Politique de santé / Filière de prise en charge
2. Compréhension de la douleur  
Définitions / Mécanismes / Influence / Dimension
3. La prise en charge de la douleur  
L'évaluation / La prise en charge médicamenteuse / La prise en charge non médicamenteuse / Compétence et responsabilité / L'accompagnement
4. Prévention des douleurs « induites »  
Soins et actes générateurs / Facteurs influençant / Moyens de prévention / Coordination / Le protocole

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue ou infirmière spécialisée	Aucun	A déterminer	Sur demande

**PRENDRE EN CHARGE LA DOULEUR DANS LES DERNIERS INSTANTS DE VIE****Objectifs**

- Identifier ses obligations en matière de lutte contre la douleur.
- Reconnaître les différentes formes de douleur et de souffrance psychologique.
- Identifier les mécanismes générateurs de la douleur.
- Utiliser les outils appropriés d'évaluation de la douleur.
- Connaître les traitements de la douleur et leurs effets secondaires pour les prévenir efficacement.
- Développer des attitudes basées sur la disponibilité, l'observation, l'écoute dans l'aide aux soins quotidiens prodigués à la personne.
- Accompagner la personne âgée en fin de vie.
- Connaître les lois autour du droit des malades en fin de vie, loi Léonetti.

**Déroulement pédagogique**

1. Douleur et fin de vie : obligations et devoirs  
Prévention / Politique de santé / Filière de prise en charge / Droit à une fin digne et sans douleur
2. Compréhension de la douleur  
Définitions / Mécanismes / Influence / Dimension
3. La prise en charge de la douleur  
L'évaluation / La prise en charge médicamenteuse / La prise en charge non médicamenteuse / Compétence et responsabilité / L'accompagnement
4. Le soin et le prendre soin aux derniers instants de la vie  
Les symptômes inconfortables / Les soins de confort
5. Prévention des douleurs « induites »  
Soins et actes générateurs / Facteurs influençant / Moyens de prévention / Coordination / Le protocole

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue ou infirmière spécialisée	Aucun	A déterminer	Sur demande

**L'ACCOMPAGNEMENT EN FIN DE VIE : UNE DEMARCHE PARTICIPATIVE (MODULE 1)****Objectifs**

- Accompagner le résident en fin de vie : écoute et comportement justes
- Identifier les besoins de la personne en fin de vie et apporter des réponses adaptées à son évolution physique et psychique
- Essayer d'apporter un soutien et un confort appropriés face à la douleur physique et psychologique
- Comprendre le rôle du soignant et améliorer sa pratique pour le maintien d'une qualité de vie jusqu'au bout.
- Identifier ses propres limites dans l'accompagnement
- Connaître les lois autour du droit des malades en fin de vie, loi Léonetti

**Déroulement pédagogique**

La formation sera adaptée en fonction de la spécificité de l'établissement (patient ou résident)

1. La fin de vie entre droits et devoirs. Ou comment accompagner dans le respect des dernières volontés ?
2. Les intervenants dans la prise en charge. Ou comment permettre à chacun de trouver sa place ?
3. La dimension psychologique. Ou comment accompagner la personne et ses proches ?
4. Le soin et le prendre soin. Ou comment prévenir, repérer et soulager les symptômes ?
5. Les soins de confort. Ou comment proposer à la personne malade une approche alternative ?
6. Le soignant et la fin de vie. Ou comment prendre soin de moi pour prendre soin de l'autre ?
7. La démarche éthique. Ou comment prendre des décisions collégiales ?

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue Clinicien Infirmière spécialisée	Aucun	A déterminer	Sur demande

**APPROCHE NON MEDICAMENTEUSE DE LA FIN DE VIE (MODULE 2)****Objectifs**

- Améliorer ses connaissances
- Développer des compétences
- Aborder le soin sous une autre forme
- Développer le soin relationnel

**Déroulement pédagogique**

La socio-esthétique :

1. Présentation de la socio-esthétique
  2. Activités esthétiques
- Mise en place d'ateliers et pratiques

Le toucher-massage :

1. Les objectifs et intérêts du toucher thérapeutique en soins palliatifs
2. Les différentes techniques

Le choix du déroulement de la formation se fera le 1er jour avec les stagiaires. L'option sera donnée de faire :

- Soit 2 jours de socio-esthétique + 1 journée de toucher massage
- Soit 1 journée de socio-esthétique + 2 jours de toucher massage

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas / Analyses de pratiques / Echanges / Exercices pratiques / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Socio-esthéticienne ou IDE spécialisée en Toucher / Massage	Avoir suivi le module 1 du programme sur la fin de vie	A déterminer	Sur demande

**ACCOMPAGNEMENT ET PRISE EN CHARGE DES PROCHES DANS LE CADRE DE LA FIN DE VIE****Objectifs**

- Se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences
- Développer ses connaissances

Cette formation doit permettre aux participants d'améliorer leurs connaissances et savoir-faire dans l'accompagnement des personnes en fin de vie et de leur entourage, dans une perspective de prise en charge globale

**Déroulement pédagogique**

Recueil des attentes prioritaires du groupe

1. La mort et le deuil à travers l'histoire et les différentes cultures
2. Réflexions sur les représentations sociales et individuelles de la mort
3. Les difficultés individuelles du soignant face à la mort et à la famille et les limites à la contribution du personnel soignant
4. La mort en institution
5. Le vécu des familles
6. L'accompagnement des proches

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue clinicien Infirmière spécialisée	12 personnes maximum	A déterminer	Sur demande

**L'ACCOMPAGNEMENT EN FIN DE VIE ET DEMARCHE ETHIQUE****Objectifs**

- Comprendre que plusieurs règles peuvent être contradictoires et mettre en place une réflexion individuelle ou en groupe permettant le meilleur compromis
- Mettre en place une démarche et des prises de décisions éthiques collégiales
- Identifier et utiliser les ressources internes et externes à bon escient
- Prendre du recul sur une situation compliquée : Intellectualiser plutôt qu'agir à chaud

**Déroulement pédagogique**

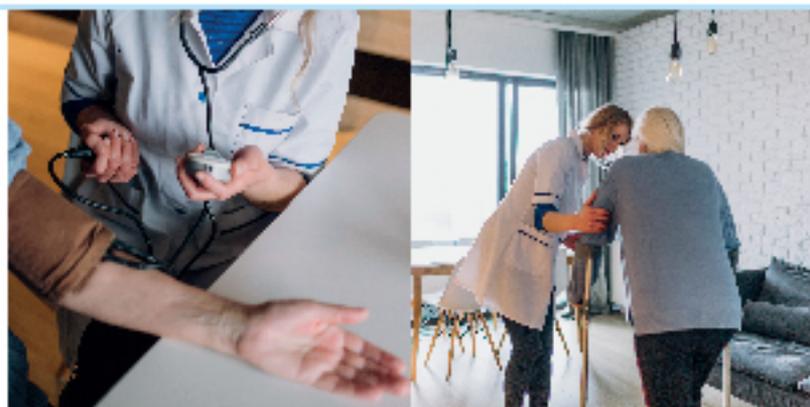
1. Rappel des droits et devoirs relatifs à la fin de vie
2. Les intervenants dans la prise en charge : Ou comment permettre à chacun de trouver sa place ?
3. Réflexion éthique et fin de vie : principes et problématiques :
  1. Étayer les concepts facilitant la compréhension d'un dilemme éthique en fin de vie
  2. Repérer dans les pratiques les systèmes de valeurs à l'œuvre et leur mobilisation dans les situations
4. Contribuer à la prise de décision éthique
5. Approfondir et analyser les situations délicates au sein de l'établissement
6. Évaluation

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue clinicien Infirmière spécialisée	Formation initiale à l'accompagnement à la fin de vie	A déterminer	Sur demande



## SOINS SPÉCIFIQUES, ACCOMPAGNEMENT & SÉCURISATION



- PAGE 32** Prévention des chutes et sécurisation (contention) des personnes âgées
- 
- PAGE 33** Prise en charge de l'incontinence des personnes âgées
- 
- PAGE 34** Prévention et traitement des escarres
- 
- PAGE 34** Plaies aiguës ou chroniques : une prise en charge spécifique
- 
- PAGE 35** Les soins des pieds
- 
- PAGE 35** Sexualité, intimité de la personne âgée



## PREVENTION DES CHUTES ET SECURISATION (CONTENTION) DES PERSONNES AGEES

### Objectifs

- Permettre aux participants d'évaluer les capacités d'équilibre et les facteurs de risque individuels de chutes chez la personne âgée.
- Permettre aux participants d'agir sur les facteurs environnementaux de la chute.
- Proposer des mesures de prévention
- Adapter l'accompagnement à la personne à risque.
- Stimuler la verticalisation et la mobilisation de la personne.
- Maîtriser l'utilisation de la contention : Bénéfice / Risque
- Travailler l'inconscient collectif « s'il tombe, c'est que je ne l'ai pas bien pris en charge ».
- Elaborer des protocoles visant à donner des conduites à tenir

### Déroulement pédagogique

1. La chute : origine, causes et conséquences
2. Circonstances des chutes
3. Les modalités de mise en œuvre des mesures de prévention
4. La contention passive ou active
5. Les protocoles nécessaires à la prévention et aux conduites à tenir

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Echanges  
Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Infirmier(e)s Aides soignant(e)s	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





## PRISE EN CHARGE DE L'INCONTINENCE DES PERSONNES AGEES

### Objectifs

- L'Incontinence urinaire et fécale : rappels d'anatomie et de physiologie
- Repérer le retentissement psychosocial chez la personne âgée
- Connaître les différentes réponses soignantes adaptées
- Repérer et prévenir les facteurs favorisant l'incontinence
- Prendre conscience de l'importance de l'aspect psychologique et relationnel du soin
- Connaître les différents produits de protection liés à l'incontinence et les utiliser de façon efficiente
- Utiliser un outil de gestion performant

### Déroulement pédagogique

1. Actualisation des connaissances sur l'incontinence :
  - Anatomie et physiologie
  - Les mécanismes
  - Le vieillissement
  - Les traitements
2. Prise en soin de la personne incontinente :
  - Vie quotidienne
  - Intimité
  - Bonnes pratiques professionnelles
3. Mise en place d'une organisation bien-être :
  - Organisation
  - Comportements
  - Rythmes

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Echanges  
Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre supérieur de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



**PREVENTION ET TRAITEMENT DES ESCARRES****Objectifs**

- Etre capable de mettre en œuvre des moyens de prévention de l'escarre
- Maîtriser les causes de survenue d'une escarre pour mettre en place des actions préventives
- Savoir décrire les différents stades d'évolution afin de délivrer les soins adaptés
- Comprendre le processus de cicatrisation
- Etre capable de mettre en place une prise en charge adaptée

**Déroulement pédagogique**

1. Généralités
2. La prévention
3. Les soins d'hygiène
4. L'incontinence et la gestion des changes
5. La prise en charge de l'escarre
6. Le rôle de l'infirmier dans la prise en charge
7. Le protocole de prévention et de traitement

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Infirmier(è)s Aides soignant(è)s	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**PLAIES AIGUES OU CHRONIQUES : PRISE EN CHARGE SPECIFIQUE****Objectifs**

- Actualisation des connaissances de base : la composition de la peau et sa fonction
- Appréhender la physiopathologie de la peau et des tissus
- Identifier les différents types de plaie pour une prise en charge adaptée
- Appréhender les différents stades de la cicatrisation
- Bien choisir le pansement selon la plaie identifiée
- Inscrire le soignant dans une démarche d'amélioration de la qualité des soins

**Déroulement pédagogique**

1. Le cadre réglementaire
2. Rappel général
3. L'évaluation d'une plaie et la stratégie thérapeutique
4. Les différents dispositifs médicaux
5. L'utilisation des pansements destinés aux plaies chroniques
6. L'escarre
7. Complication et retard de cicatrisation
8. Prise en charge pluridisciplinaire, travail en réseau

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Echanges Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Infirmier(è)s Aides soignant(è)s	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Infirmière chronique diplômée d'état	Aucun	A déterminer	Sur demande



## LES SOINS DES PIEDS

### Objectifs

- Améliorer ses compétences
- Connaître les principes élémentaires de l'hygiène du pied
- Pratiquer des soins de pied en toute sécurité dans le cadre de sa fonction et à l'occasion de la toilette
- Apporter une réponse adaptée au confort de la personne âgée

### Déroulement pédagogique

1. Le vieillissement physiologique :
    - Les pieds
    - La peau
    - Les ongles
  2. Les pathologies de la peau :
    - Les cors, durillons, callosités
  3. L'hygiène des pieds :
    - Le lavage des pieds au quotidien
    - Les bains de pieds
    - Le traitement des callosités
    - Le massage, effleurage des pieds et talons
  4. La technique de soins des ongles : la coupe des ongles
  5. Quand passer le relais à la pédicure
  6. Préparer le passage de la pédicure
- Mise en place d'ateliers pratiques

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Exercices pratique / Echanges  
Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Pédicure	Aucun	A déterminer	Sur demande



## SEXUALITE, INTIMITE DE LA PERSONNE AGEE

### Objectifs

- Savoir aborder les questions liées à la vie intime et sexuelle des personnes âgées
- Connaître le cadre juridique et réglementaire
- Comprendre les conséquences du vieillissement sur la sexualité
- Savoir différencier le désir et le trouble du comportement
- Savoir respecter l'intimité et le désir des personnes accueillies
- Adopter le juste comportement professionnel

### Déroulement pédagogique

1. Savoir aborder les questions liées à la vie intime et sexuelle des personnes âgées
2. Connaître le cadre juridique et réglementaire
3. Comprendre les conséquences du vieillissement sur la sexualité
4. Savoir différencier le désir et le trouble du comportement
5. Savoir respecter l'intimité et le désir des personnes accueillies
6. Adopter le juste comportement professionnel

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande





## PRISE EN CHARGE NON MÉDICAMENTEUSE



- |                |   |
|----------------|---|
| PAGE <b>38</b> | Prendre soin au travers du toucher thérapeutique  |
| PAGE <b>38</b> | Les soins de bien être  |
| PAGE <b>39</b> | Le Snoezelen : une autre façon de prendre soin  |
| PAGE <b>39</b> | La Sophrologie : une autre façon d'aborder l'accompagnement des personnes accueillies                   |
| PAGE <b>40</b> | L'animation pour personnes âgées dépendantes  |
| PAGE <b>40</b> | L'animation pour personnes âgées désorientées   |
| PAGE <b>41</b> | L'animation dans les soins et de tous les moments   |
| PAGE <b>41</b> | L'animation pour personnes âgées en situation de handicap   |
| PAGE <b>42</b> | L'animation Flash   |
| PAGE <b>42</b> | La socio-esthétique : une autre manière de prendre soin   |
| PAGE <b>43</b> | Utiliser les principes de l'hypnose Ericksonienne ou humaniste dans la réalisation des soins infirmiers |
| PAGE <b>43</b> | Aromathérapie en milieu professionnel   |
| PAGE <b>44</b> | L'approche Montessori dans l'accompagnement   |
| PAGE <b>44</b> | La luminothérapie et ses bénéfices sur les patients ou résidents  |

**PRENDRE SOIN AU TRAVERS DU TOUCHER THERAPEUTIQUE****Objectifs**

- Accompagner le soin dans la « juste présence ».
- Améliorer sa capacité d'écoute et de relation dans et par le toucher.
- Comprendre le sens du toucher dans la communication verbale et non-verbale.
- Expérimenter le « toucher-relaxant » adapté à la relation d'aide et à la relation de soins auprès de la personne âgée, handicapée motrice et/ou malade/douloureuse.
- Découvrir les médiateurs du toucher-thérapeutique.
- Apporter un mieux-être.
- Apporter des sensations corporelles structurantes

**Déroulement pédagogique**

1. Vécu du corps de la personne âgée vieillissante
2. L'engagement corporel lors des soins / distance / affectivité
  - Le dialogue tonique pour se comprendre et s'appropriiser.
  - Le toucher thérapeutique, une entrée en relation !
3. Démarche de soin et intérêts du toucher thérapeutique
  - Quand et comment utiliser le toucher thérapeutique.
4. Exercices pratiques
5. Travail sur le toucher : apprendre à faire confiance, découvrir le lâcher-prise

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre de santé ou Psychomotricien	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LES SOINS DE BIEN ÊTRE****Objectifs**

- Développer de nouvelles compétences
- Donner les moyens aux participants de voir les soins autrement
- Faire évoluer ses pratiques
- Mettre en place une prise en charge centrée sur la personne et son bien être
- Mettre en place des soins adaptées

**Déroulement pédagogique**

1. Le prendre soin : Mises en situations pratiques
2. La typologie des personnes concernées :
  - Le vécu du vieillissement chez la personne âgée
  - Les différents types de démences et leur singularité
3. Les approches théorico-pratiques du bien-être, leurs indications et intérêts
  - Le Snoezelen : une autre manière de communiquer.
  - Le bain thérapeutique.
  - Le toucher-massage avec ou sans médiateur.
  - La relaxation et gymn douce.
  - Les stimulations cognitives adaptées.
  - Les soins du corps.
4. Mini-projets et mises en pratiques avec les résidents si possibles

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas/ Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre de santé spécialisé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LE SNOEZELLEN : UNE AUTRE FACON DE PRENDRE SOIN****Objectifs**

- Découvrir et s'initier à l'approche Snoezelen
- Expérimenter le concept Snoezelen et son utilisation
- Intégrer la démarche et son intérêt auprès du public accueilli
- Créer et adapter des lieux de vie où les stimulations sensorielles favoriseront la communication et la détente.
- Sécuriser la personne pour favoriser l'expression de ses besoins et attentes, dans un univers hors stress.
- Savoir utiliser l'espace et construire des séances
- Développer une capacité d'écoute et d'empathie favorisant la relation de confiance au quotidien.
- Favoriser une nouvelle dynamique dans les équipes à travers "l'esprit Snoezelen", fait de responsabilité et d'attention chaleureuse.

**Déroulement pédagogique**

1. Apports et concepts de la démarche Snoezelen : une idée
2. Les stimulations en espace Snoezelen et la pratique :
  - Les expériences olfactives
  - Les expériences kinesthésiques et tactiles
  - Les expériences auditives
  - Les expériences visuelles
3. Les indications en Snoezelen
4. Le Snoezelen dans la démarche d'accompagnement : les outils
5. L'espace Snoezelen

**Pratique**

NB : La formation sera adaptée en fonction de l'existence ou non d'un espace (à préciser avant la formation)

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques  
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychomotricien	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LA SOPHROLOGIE : UNE AUTRE FACON D'ABORDER L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ACCUEILLIES****Objectifs**

- Acquérir de nouvelles compétences.
- Améliorer la prise en charge des personnes accueillies.
- Mieux gérer les angoisses et anxiétés.
- Favoriser le mieux-être global des personnes.
- Stimuler la mémoire sensorielle.
- Renforcer l'image de soi.
- Accroître ou maintenir les facultés de concentration et de mémorisation.
- Entretien des fonctions respiratoires.
- Améliorer la qualité du sommeil, et pratiquer les petits somnifères diurnes.

**Déroulement pédagogique**

1. L'approche thérapeutique par la sophrologie
2. Les techniques de base
3. Le sommeil
4. L'entraînement pratique
5. Les applications chez la personne âgée

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques  
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Sophrologue confirmé(e)	Aucun	A déterminer	Sur demande

**L'ANIMATION POUR PERSONNES AGEES DEPENDANTES****Objectifs**

- Appréhender les enjeux et les effets d'un projet d'animation auprès de personnes âgées dépendantes.
- Connaître les différentes formes de stimulation (intellectuelles, physiques, sociales...).
- Créer une relation de confiance entre le personnel et les résidents.
- Placer la personne âgée au cœur de l'animation.
- Mettre en place des ateliers.
- Comprendre la fonction de l'animation dans un établissement pour la qualité de vie de la personne âgée en grande dépendance.

**Déroulement pédagogique**

1. Introduction à l'animation pour personnes âgées
2. Vers une prise en charge personnalisée en fonction des pathologies
3. Les enjeux de l'activité pour les personnes âgées dépendantes
4. Les différentes activités possibles
5. Expérience sur la mémoire
6. Recherche des potentiels (source de plaisir) des résidents
7. Le travail d'équipe : source de la créativité

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques  
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue ou Cadre animateur en EHPAD	Aucun	A déterminer	Sur demande

**L'ANIMATION POUR PERSONNES AGEES DESORIENTEES****Objectifs**

- Appréhender les enjeux et les effets d'un projet d'animation auprès de personnes âgées désorientées.
- Connaître les différentes formes de stimulation (intellectuelles, physiques, sociales...).
- Placer la personne âgée au cœur de l'animation.
- Mettre en place des ateliers.
- Comprendre la fonction de l'animation dans un établissement pour la qualité de vie de la personne âgée en grande dépendance.
- Intégrer l'animation à sa pratique professionnelle quotidienne.

**Déroulement pédagogique**

1. Introduction à l'animation pour personnes âgées
2. Vers une prise en charge personnalisée en fonction des pathologies
3. Les enjeux de l'activité pour les personnes âgées désorientées
4. Les différentes activités possibles
5. Expérience sur la mémoire
6. Recherche des potentiels (source de plaisir) des résidents
7. Le travail d'équipe : source de la créativité

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques  
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue ou Cadre animateur en EHPAD	Aucun	A déterminer	Sur demande



## L'ANIMATION DANS LES SOINS ET DE TOUS LES MOMENTS

### Objectifs

- Modifier sa vision du soin
- Contribuer à la reconnaissance des effets de l'animation sur le bien-être physique et psychologique des résidents
- Donner les moyens aux participants de voir l'animation autrement
- Apporter une relation d'aide à tout moment de la journée

### Déroulement pédagogique

1. Qui intervient dans l'animation ?
2. L'animation : nouveau concept de soin
3. Soignant et animateur : est-ce compatible ?
4. Définition d'animation au sein d'un établissement
5. La stimulation et la recherche de la participation des résidents au cœur de la vie quotidienne
6. Les actions d'animation dans le soin
7. Les actions d'animation sur un temps donné pour l'équipe de nursing
8. Animation, soin et projet de vie individuel

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas Analyses de pratiques / Echanges  
Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre animateur en EHPAD	Aucun	A déterminer	Sur demande



## L'ANIMATION POUR PERSONNES AGEES EN SITUATION DE HANDICAP

### Objectifs

- Appréhender les enjeux et les effets d'un projet d'animation auprès de personnes en situation de handicap.
- Connaître les différentes formes de stimulation (intellectuelles, physiques, sociales...).
- Créer une relation de confiance entre le personnel et les résidents.
- Placer la personne en situation de handicap au cœur de l'animation.
- Mettre en place des ateliers variés et stimulants.
- Comprendre la fonction de l'animation dans un établissement pour la qualité de vie.
- Intégrer l'animation à sa pratique professionnelle quotidienne.
- Développer des actions d'animation et un accompagnement dans le sens du projet d'accompagnement personnalisé avec une méthodologie adaptée.

### Déroulement pédagogique

1. Connaissance et approche relationnelle des personnes en situation de handicap
2. Introduction à l'animation pour les personnes en situation de handicap
3. Vers une prise en soin personnalisée en fonction des pathologies, des capacités, des besoins et attentes
4. Les enjeux des activités d'animation pour les personnes en perte d'autonomie
5. Les différentes activités possibles
6. Recherche des potentiels (source de plaisir) des résidents
7. Le travail d'équipe : source de la créativité
8. Vie sociale : maintien de son identité

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques  
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre de santé ou Cadre animateur en EHPAD	Aucun	A déterminer	Sur demande



## L'ANIMATION FLASH

### Objectifs

- Développer ses connaissances sur les maladies neurodégénératives
- Comprendre les troubles du comportement
- Savoir analyser la situation pour répondre à un état de crise
- Favoriser le bien-être global des résidents en apportant une réponse simple et rapide

### Déroulement pédagogique

1. Rappel sur les principales démences rencontrées
2. Les troubles psycho-comportementaux chez les résidents déments
3. Proposer et adapter les activités aux résidents présentant des troubles du comportement
4. Développer et évaluer l'animation Flash
5. Les techniques des animations Flash

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques  
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue ou Cadre animateur en EHPAD	Aucun	A déterminer	Sur demande



## LA SOCIO-ESTHETIQUE : UNE AUTRE MANIERE DE PRENDRE SOIN

### Objectifs

- Acquérir des savoirs faire soins esthétiques.
- Savoir les intégrer dans un projet de soins ou un projet de vie.
- Intégrer l'esthétisme comme partie du soin aux personnes âgées.
- Permettre aux personnes de briser la solitude et de créer du lien.
- Mettre en place une activité bien-être qui permet de prendre soin du corps et de l'esprit.
- Proposer un accompagnement non médicamenteux dans le cadre de la fin de vie.

### Déroulement pédagogique

#### Journée 1 : Découverte des activités esthétiques :

Prise de contact

1. Présentation de la socio-esthétique :
  - Définition
  - Bénéficiaires
  - Réflexion
2. Activités esthétiques

#### Journée 2 : Soins esthétiques individuels :

1. Modelages
2. Initiation
3. Etude de cas concret(s)

Journée supplémentaire (optionnelle) : soins en groupe ; les ateliers

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Initiation à la pratique de l'esthétique  
Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures Possibilité d'1 journée supplémentaire	Socio-esthéticienne	Aucun	A déterminer	Sur demande

**UTILISER LES PRINCIPES DE L'HYPNOSE ERICKSONIENNE OU HUMANISTE DANS LA REALISATION DES SOINS INFIRMIERS****Objectifs**

- Permettre aux personnels soignants d'utiliser les principes de l'hypnose ericksonienne dans leurs champs professionnels
- Améliorer la prise en charge de : l'anxiété, la douleur, les peurs, l'insomnie etc.
- Améliorer ses capacités relationnelles dans la réalisation des soins infirmiers
- Développer la prise en charge non médicamenteuse

**Déroulement pédagogique**

Cette formation courte à l'hypnose est ciblée sur les besoins spécifiques des professionnels de santé. Il ne s'agit en aucun cas d'une formation à la psychothérapie hypnotique, mais d'une formation permettant la maîtrise des outils de l'hypnose pour aider et faciliter le travail quotidien des soignants.

1. Connaissances scientifiques et cliniques à propos de l'hypnose appliquée aux soins infirmiers.
2. Les techniques hypnotiques simples et efficaces permettant d'agir sur les symptômes aigües et anxieux.
3. Les techniques d'hypnose ericksonienne et particulièrement de l'hypnose conversationnelle dans la réalisation des soins infirmiers.
4. L'efficacité et l'assurance professionnelle face aux situations difficiles et/ou conflictuelles imposées par la relation de soin.

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques  
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre de santé formé à l'hypnose	Aucun	A déterminer	Sur demande

**AROMATHERAPIE EN MILIEU PROFESSIONNEL****Objectifs**

À l'issue de cette formation, les participants seront en capacité :

- D'identifier les différentes familles biochimiques des huiles essentielles, leurs propriétés et leur champ d'action
- De proposer l'usage le plus adapté aux pathologies rencontrées
- De maîtriser leur utilisation (olfactive, per os et cutanée) en connaissant les risques liés à la composition biochimique des huiles et ceux liés au terrain du patient

**Déroulement pédagogique**

1. **Journée 1 :**  
Historique / Fabrication / Critères de qualité d'une huile essentielle / Matériaux nécessaires  
Extractions / Les différents modes d'administration
2. **Journée 2 :**  
Les posologies / Indications, propriétés...  
Quelles huiles pour quelles affections / L'utilisation / Les toxicités
3. **Journée 3 :**  
Etude de cas concrets, mise en pratique professionnelle en fonction du milieu professionnel et/ou de la spécificité

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques  
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre de santé spécialisé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**L'APPROCHE MONTESSORI DANS L'ACCOMPAGNEMENT****Objectifs**

- Développer de nouvelles compétences
- Donner les moyens aux participants de voir l'animation autrement
- Faire évoluer ses pratiques
- Mettre en place une prise en charge centrée sur la personne et la créativité
- Mettre en place des techniques de communication et des activités adaptées ;
- Favoriser la relation soignant-soigné-famille

**Déroulement pédagogique**

1. La méthode Montessori
  - Qui était Maria Montessori ?
  - Les 12 principes Montessori
2. La méthode Montessori adaptée aux personnes âgées souffrant de troubles cognitifs
  - La gestion des comportements inappropriés
  - Les capacités préservées
3. La communication adaptée à la personne âgée présentant des troubles cognitifs
  - Les principes de communication selon l'approche Montessori
4. L'importance des activités
  - Les différentes activités selon la méthode Montessori
5. Application de la méthode
  - Principes mis en application
  - Mise en place de mini ateliers

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas Analyses de pratiques / Mise en place de mini ateliers pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue formée à la méthode Montessori	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LA LUMINOTHÉRAPIE ET SES BÉNÉFICES SUR LES PATIENTS OU RESIDENTS****Objectifs**

- Développer ses connaissances et compétences
- Connaître la luminothérapie et son utilisation
- Améliorer la qualité des soins par une prise en charge non médicamenteuse
- Savoir utiliser la luminothérapie en fonction de la pathologie ou la problématique du patient/résident
- Mettre en place une séance de luminothérapie en chambre ou en espace de vie

**Déroulement pédagogique**

1. Qu'est-ce que la luminothérapie ? (indications, bienfaits...)
2. Comment pratiquer la luminothérapie ? (protocoles, précautions...)
3. Déroulement d'une séance ? (quand et comment)

Formation Pratico-pratique : mise en place de séances avec les stagiaires afin de se familiariser avec cette nouvelle méthode et auprès des résidents soit en chambre de façon personnalisée ou en espace de vie de façon collective si l'établissement donne son accord.  
Le formateur intervient avec une lampe à luminothérapie pour la mise en pratique. Les espaces Snoezelen peuvent être utilisés ainsi que les espaces bien-être de l'établissement.

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas/ Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Soptologue	Aucun	A déterminer	Sur demande



## ACCOMPAGNEMENT ET MAINTIEN DE L'AUTONOMIE CHEZ LES PERSONNES AGEES OU PERSONNES HANDICAPEES VIEILLISSANTES



PAGE **46** «Vis ma vie» avec le simulateur de vieillissement

PAGE **47** Le maintien de l'autonomie pour un accompagnement digne et respectueux

PAGE **48** Les pathologies du vieillissement : connaître et accompagner

PAGE **48** Accompagner les personnes handicapées vieillissantes

PAGE **49** La toilette thérapeutique



## «VIS MA VIE» AVEC LE SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT

### Objectifs

- Acquérir de nouvelles compétences en termes de maintien de l'autonomie
- Appréhender les difficultés rencontrées par les personnes âgées
- Adapter le mode d'accompagnement personnalisé du soin
- Améliorer les pratiques de bientraitance
- Approfondir ses connaissances sur les mécanismes du vieillissement et anticiper la difficulté

### Déroulement pédagogique

1. Un groupe de 6 personnes maximum le matin : 3 h 30
2. Un groupe de 6 personnes maximum l'après-midi : 3 h 30
  - Mise en situation individuelle de chaque stagiaire au travers de 3 ateliers centrés sur la vue, l'ouïe et la motricité.
  - Seront abordés les repas, la communication et l'environnement des personnes âgées

### Le ressenti des personnes accueillies :

- Comment la perte des capacités est-elle vécue dans les relations avec les autres ?
- Comment s'adapter quand l'environnement devient hostile ?
- Comment continuer à vivre dignement quand tout devient hostile

### Table ronde sur :

- Le vécu de chacun dans les mises en situation
- L'adaptation des comportements professionnels face aux personnes âgées



### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Mise en situation individuelle de vieillissement à l'aide du simulateur / Jeux de rôle  
Discussion et échange et analyse des pratiques

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 7 heures 1 groupe de 6 par demi-journée	Cadre de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande

### BESOINS SPÉCIFIQUES POUR LA JOURNÉE

12 biscuits emballés / des verres en plastique + eau / mise à disposition d'une chambre avec lit à hauteur variable et un fauteuil confort



## LE MAINTIEN DE L'AUTONOMIE POUR UN ACCOMPAGNEMENT DIGNE ET RESPECTUEUX

### Objectifs

- Être capable de définir perte d'autonomie et dépendance
- Savoir identifier les pertes d'autonomie
- Mettre en place un accompagnement respectueux de l'autonomie de la personne
- Savoir évaluer l'autonomie
- Connaître les activités favorisant le maintien de l'autonomie
- Faire la différence entre stimuler et sur-stimuler

### Déroulement pédagogique

1. Définitions :
  - Autonomie (physique, psychique, sociale, intellectuelle...)
  - Dépendance
2. La législation et la réglementation en vigueur :
  - Apporter les connaissances sur les chartes et les lois
  - Les obligations professionnelles
3. L'impact de la perte d'autonomie chez une personne :
  - Pouvoir de décision, le libre choix
  - L'isolement social
  - L'enfermement et le repli sur soi
  - Le coût de la prise en charge (APA)
4. Le maintien de l'autonomie : la principale mission des soignants :
  - Le concept d'autonomie dans la prise en charge
  - L'évaluation de l'autonomie
  - Les différentes activités où l'autonomie peut être préservée
  - L'importance du projet de vie individualisé et du travail d'équipe
  - Les différents professionnels intervenants dans le maintien de l'autonomie
  - La communication auprès des familles sur l'importance du maintien de l'autonomie

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



**LES PATHOLOGIES DU VIEILLISSEMENT : CONNAITRE ET ACCOMPAGNER****Objectifs**

- Comprendre la notion de vieillissement.
- Distinguer le vieillissement normal du vieillissement pathologique.
- Identifier les pathologies du vieillissement les plus communes.
- Développer ses connaissances relatives aux pathologies du vieillissement.
- Améliorer la qualité de vie des personnes vieillissantes.

**Déroulement pédagogique****Journée 1 :**

1. Rappel terminologique : sénescence / sénilité / démence / dépendance / autonomie.
2. Processus du vieillissement :
  - Définition de vieillissement normal et pathologique
  - Le vieillissement normal
  - Les pathologies les plus courantes liées au vieillissement

**Journée 2 :**

1. Le rôle de chaque soignant
2. Exercices de mise en situation
3. Réflexions du groupe

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques  
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**ACCOMPAGNER LES PERSONNES HANDICAPEES VIEILLISSANTES****Objectifs**

- Développer des connaissances
- Connaître les pathologies spécifiques au vieillissement de la personne handicapée
- Identifier l'impact du vieillissement des personnes handicapées sur leur propre parcours de vie et sur leurs attentes
- Mieux appréhender l'impact du vieillissement et du handicap sur l'accompagnement
- Définir des modalités de prise en charges spécifiques

**Déroulement pédagogique****Journée 1 :**

1. Notions fondamentales
2. Vieillesse et handicap
3. Les principaux troubles de la personne handicapée

**Journée 2 :**

1. La notion de prendre soin, d'accompagnement
2. L'intégration en EHPAD

**Journée 3 (optionnelle) :**

1. Mieux comprendre l'impact du vieillissement au travers du simulateur de vieillissement
2. Journée pratico-pratique avec exercices de mises en situation et études de cas concrets alimentées par les stagiaires

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques  
Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures (+ 1 journée optionnelle)	Cadre de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



## LA TOILETTE THERAPEUTIQUE

### Objectifs

- Acquérir de nouvelles compétences
- Améliorer la prise en charge des personnes accueillies
- Savoir mettre du sens à un soin d'hygiène
- Favoriser le mieux-être global des personnes
- Améliorer la communication
- Maintenir l'autonomie et l'estime de soi

### Déroulement pédagogique

1. Le sens de la toilette en gériatrie
2. Le temps d'une toilette : hygiène, relationnel et toucher
3. Entre le besoin et les habitudes de vie
4. Les actions à mettre en place

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas/ Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Neuropsychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande



ACCOMPAGNEMENT ET MAINTIEN DE L'AUTONOMIE CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES OU PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES





## LES PRATIQUES DE BIENVEILLANCE



- PAGE 52** La Bienveillance, au travers d'études de cas concrets
- 
- PAGE 53** La Bienveillance au travers du simulateur de vieillissement
- 
- PAGE 53** L'éthique : DEVOIR et VOULOIR, le chemin entre les deux
- 
- PAGE 54** Détection précoce de la maltraitance et conduites à tenir
- 
- PAGE 54** Détection précoce de la maltraitance et conduite à tenir : la mise en oeuvre de la bienveillance au quotidien
- 
- PAGE 55** Détection de l'altération de l'état de santé général des personnes accueillies



## LA BIENTRAITANCE AU TRAVERS D'ETUDES DE CAS CONCRETS

### Objectifs

- Comprendre la notion de bientraitance
- Identifier les facteurs favorisant la bientraitance
- Identifier les situations à risque entravant la bientraitance
- Identifier les dysfonctionnements institutionnels entravant la bientraitance
- Adapter les pratiques professionnelles au concept de bientraitance
- Analyser les pratiques professionnelles et favoriser la reconnaissance des professionnels

### Déroulement pédagogique

**PROGRAMME : Une formation Action pour changer les regards et les comportements**

1. La personne âgée et le vieillissement :
  - Rappel sur les phénomènes du vieillissement
  - Rappel sur les besoins spécifiques de la personne âgée
2. La personne âgée en établissement :
  - L'impact de l'entrée d'une personne âgée en institution
3. La notion de maltraitance :
  - Etude de cas concrets issus de reportage
4. Interrogation sur la maltraitance et la bientraitance (les limites de l'un et de l'autre) :
  - S'interroger : "Où s'arrête la maltraitance ?"
  - Comprendre : "Qu'est-ce que la bientraitance ?"
5. Appréhender le concept de Bientraitance :
  - Définir la bientraitance au sens de l'Anesm
  - Le cadre légal de la bientraitance
  - Etude de cas concrets issus de séquences vidéo
6. Mettre en œuvre la bientraitance au quotidien :
  - Mises en situation de soins simulés dans lesquels les participants se sentent en difficulté

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 Journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé ou Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande



**LA BIENTRAITANCE AU TRAVERS DU SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT****Objectifs**

- Comprendre la notion de bientraitance
- Ressentir les difficultés rencontrées par les personnes âgées
- Identifier les situations à risque entravant la bientraitance
- Identifier les dysfonctionnements institutionnels entravant la bientraitance
- Adapter les pratiques professionnelles au concept de bientraitance
- Analyser les pratiques professionnelles et favoriser la reconnaissance des professionnels

**Déroulement pédagogique**

**PROGRAMME : Une formation Action pour changer les regards et les comportements**

**Journées 1 et 2 :**

1. La personne âgée et le vieillissement
2. La notion de maltraitance
3. Interrogation sur la maltraitance et la bientraitance (les limites de l'un et de l'autre)
4. Appréhender le concept de Bientraitance
5. Mettre en œuvre la bientraitance au quotidien

**Journée 3 : Pratico-pratique :**

Le rôle de chaque soignant dans l'accompagnement des personnes vieillissantes :

- Exercices de mise en situation
- Réflexions du groupe sur les modes d'accompagnement et les attitudes à adopter

Cette 3ème journée sera réalisée avec le matériel « simulateur de vieillissement » et la mise en place de groupes de travail

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas / Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé ou Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande

**L'ETHIQUE : DEVOIR ET VOULOIR, LE CHEMIN ENTRE LES DEUX****Objectifs**

- Définir et clarifier les fondamentaux sur les notions d'éthique, de bientraitance et de maltraitance
- Sensibiliser les personnels à l'importance des décisions collégiales
- Partager des réflexions en équipe pluridisciplinaire sur le sens de leurs pratiques professionnelles
- Prendre des orientations dans le sens de la qualité de vie, de la dignité et des choix subjectifs du résident
- Initier les stagiaires à la mise en place d'une démarche et d'un comité éthique au sein de l'établissement

**Déroulement pédagogique**

1. Définitions
2. Qu'est-ce que l'éthique ?
3. Que dit la législation ?
4. Le raisonnement éthique
5. Mettre en place une démarche éthique
6. Exercices et questionnement éthique

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé ou Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande

**DETECTION PRECOCE DE LA MALTRAITANCE ET CONDUITE A TENIR****Objectifs**

- Comprendre la notion de maltraitance
- Identifier les facteurs favorisant la maltraitance
- Identifier les situations à risque
- Identifier les dysfonctionnements
- Adapter les pratiques professionnelles au concept de bientraitance

**Déroulement pédagogique****Journée 1 :**

1. Présentation du contexte,
2. Les textes législatifs de référence
3. La maltraitance de quoi parle-t-on

**Journée 2 :**

1. Etat des lieux sur les leviers et les faiblesses
2. Détecter les comportements, organisations, paroles pouvant entraîner voire devenir de la maltraitance
3. Les conduites à tenir

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas/ Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel d'encadrement	2 Journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé ou Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande

**DETECTION PRECOCE DE LA MALTRAITANCE ET CONDUITE A TENIR LA MISE EN OEUVRE DE LA BIEN TRAITANCE AU QUOTIDIEN****Objectifs**

- Comprendre la notion de maltraitance
- Identifier les facteurs favorisant la maltraitance
- Identifier les situations à risque
- Identifier les dysfonctionnements
- Adapter les pratiques professionnelles au concept de bientraitance

**Déroulement pédagogique****Journée 1 :**

1. Présentation du contexte,
2. Les textes législatifs de référence
3. La maltraitance de quoi parle-t-on

**Journée 2 :**

1. Etat des lieux sur les leviers et les faiblesses
2. Appréhender le concept de Bientraitance Les conduites à tenir

**Journée 3 :**

1. Mettre en œuvre la bientraitance au quotidien
2. Les conduites à tenir

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas/ Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 Journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé ou Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande



## DETECTION DE L'ALTERATION DE L'ETAT DE SANTE GENERAL DES PERSONNES ACCUEILLIES

### Objectifs

- Sensibilisation des professionnels sur leur rôle actif dans la prévention des risques
- Savoir identifier, évaluer, et prévenir une altération de l'état général
- Identifier les causes et conséquences de l'altération générale de l'état des personnes
- Mettre en place un accompagnement adapté devant une altération de santé des personnes

### Déroulement pédagogique

1. Quelques définitions
2. Les signes de l'altération
3. Les causes de l'altération
4. Les conséquences
5. Comment prévenir de l'altération général de l'état

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage;

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tous professionnels intervenant auprès de personnes vulnérables	1 journée de 6 heures	Cadre Supérieur de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande







## NUTRITION ET QUALITÉ DES REPAS



- PAGE 58** La dénutrition
- 
- PAGE 58** Les troubles de la déglutition : savoir prévenir, savoir intervenir
- 
- PAGE 59** Le service à table : un ART pour une prestation de QUALITE
- 
- PAGE 59** Le manger-main, le «Finger Food»
- 
- PAGE 60** Les textures modifiées et le manger-main  
Comment maintenir le plaisir de manger ?
- 
- PAGE 60** Les textures modifiées : comment maintenir le plaisir de manger ?



## LA DENUTRITION

### Objectifs

- Perfectionner ses connaissances sur les besoins nutritionnels de la personne âgée
- Connaître les conséquences de la dénutrition du sujet âgé
- Repérer les premiers signes de la dénutrition
- Mobiliser les moyens à mettre en œuvre pour préserver l'équilibre alimentaire
- Préserver au maximum une alimentation naturelle

### Déroulement pédagogique

1. Définitions
2. Les principales causes et conséquences de la dénutrition
3. Les besoins alimentaires de la personne âgée
4. Les aliments
5. La prise en charge de la dénutrition

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Analyses de pratiques / Echanges  
Envoi de documents pédagogiques.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre de santé ou Diététicienne	Aucun	A déterminer	Sur demande



## LES TROUBLES DE LA DEGLUTITION : SAVOIR PREVENIR, SAVOIR INTERVENIR

### Objectifs

- Comprendre les mécanismes de la déglutition
- Identifier les actions à mettre en œuvre pour sécuriser la prise alimentaire et prévenir les fausses routes
- Prendre en charge les patients présentant des troubles de la déglutition
- Être capable d'agir devant une fausse route

### Déroulement pédagogique

1. La déglutition
2. Les troubles de la déglutition
3. Les actions préventives à mettre en place
4. Savoir vérifier les capacités de déglutition par un test
5. Savoir gérer et prévenir les fausses routes

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Analyses de pratiques / Echanges  
Envoi de documents pédagogiques.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LE SERVICE A TABLE : UN ART POUR UNE PRESTATION DE QUALITE****Objectifs**

- Faire redécouvrir l'alimentation « plaisir » à la personne âgée
- Répondre efficacement aux attentes des résidents, et donner une image de qualité
- Maîtriser les règles de mise en place d'une salle et de tables
- Perfectionner les techniques de service des mets et des boissons dans le respect des règles d'hygiène et de qualité
- Maîtriser les règles d'hygiène relatives au service en salle et en chambre

**Déroulement pédagogique**

1. Apporter des connaissances de base sur l'alimentation des personnes âgées :
  - Les comportements affectifs des personnes âgées, par rapport à l'alimentation
  - Les différents facteurs intervenant dans la notion du repas
2. La prestation hôtelière :
  - Créer un lieu de convivialité
  - L'installation au repas
  - Déroulement du repas
  - Les différents modes de service
  - Le service des boissons
  - Service à table et communication
  - Tenue corporelle et tenue vestimentaire
  - Les règles d'hygiène
  - Mise en place d'une prestation spéciale
  - Le service en chambre

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Chef de cuisine en EHPAD	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LE MANGER-MAIN, LE « FINGER-FOOD »****Objectifs**

- Connaître la réglementation pour la mise en place du «Finger Food» (manger mains)
- Être en capacité de cibler les personnes concernées
- Être capable de créer et de mettre en œuvre des recettes dont les textures sont modifiées et les présentations adaptées pour être mangées à la main
- Avoir la connaissance afin de répondre à la problématique de la nutrition lors de la perte d'autonomie ou de la maladie présentant des troubles du comportement tel que la déambulation

**Déroulement pédagogique****Journée 1 :**

1. Les caractéristiques du Finger Food (manger mains)
2. Les indications du Finger Food
3. Les recommandations de mise en place
4. Le Finger Food : conserver la notion de plaisir

**Journée 2 :**

1. Atelier culinaire
2. Dégustation et analyse organoleptique

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Ateliers pratiques/ Analyses de pratiques Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Chef de cuisine en EHPAD	Aucun	A déterminer	Sur demande



## LES TEXTURES MODIFIEES ET LE MANGER-MAIN COMMENT MAINTENIR LE PLAISIR DE MANGER ?

### Objectifs

- Connaître la réglementation concernant les textures modifiées et le finger Food (manger mains)
- Être en capacité de cibler les personnes concernées
- Être capable de créer et de mettre en œuvre des recettes dont les textures sont modifiées et les présentations adaptées pour être mangées à la main
- Avoir la connaissance afin de répondre à la problématique de la nutrition lors de la perte d'autonomie ou de la maladie présentant des troubles du comportement tel que la déambulation

### Déroulement pédagogique

#### Journée 1 :

1. Les caractéristiques des textures modifiées
2. Les indications
3. Les variantes : haché, mixé, semi liquide
4. Les caractéristiques du Finger Food (manger mains)
5. Les indications du Finger Food

#### Journée 2 :

1. Conserver la notion de plaisir
2. Les recommandations et règles de créativité appliquées aux textures modifiées

#### Journée 3 : Atelier culinaire (pratique avec le groupe)

1. Mariages harmonieux des saveurs et des couleurs
  2. 3 textures
  3. Présentation d'un menu « entrée, plat, fromage, dessert »
  4. Les recettes transformées en manger main
- Dégustation et analyse organoleptique

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Ateliers pratiques/ Analyses de pratiques Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Chef de cuisine en EHPAD	Aucun	A déterminer	Sur demande



## LES TEXTURES MODIFIEES COMMENT MAINTENIR LE PLAISIR DE MANGER ?

### Objectifs

- Connaître la réglementation concernant les textures modifiées
- Être en capacité de cibler les personnes concernées
- Être capable de créer et de mettre en œuvre des recettes dont les textures sont modifiées
- Avoir la connaissance afin de répondre à la problématique de la nutrition lors de la perte d'autonomie

### Déroulement pédagogique

1. Les caractéristiques des textures modifiées
2. Les indications
3. Les variantes : haché, mixé, semi liquide
4. Conserver la notion de plaisir
5. Les recommandations et règles de créativité appliquées aux textures modifiées

#### Atelier culinaire (pratique avec le groupe)

1. Mariages harmonieux des saveurs et des couleurs
  2. 3 textures
  3. Présentation d'un menu « entrée, plat, fromage, dessert »
- Dégustation et analyse organoleptique

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Ateliers pratiques/ Analyses de pratiques Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Chef de cuisine en EHPAD	Aucun	A déterminer	Sur demande



## GESTION DES RISQUES EN ÉTABLISSEMENT



PAGE **62** Les normes HACCP pour une prestation de Qualité et de Sécurité

PAGE **62** Les normes HACCP : rappel

PAGE **63** Le circuit du linge et les normes RABC

PAGE **63** L'hygiène des soins en EHPAD

PAGE **64** L'hygiène des locaux en EHPAD / bio nettoyage

PAGE **65** Sécurité incendie : la lutte contre le feu (contenu A)

PAGE **66** Sécurité, évacuation de la population accueillie : comment éviter la panique (contenu B)

PAGE **67** Les gestes de premiers secours

PAGE **68** Conduite à tenir en cas de situation d'urgence en établissement médico-social

**LES NORMES HACCP POUR UNE PRESTATION DE QUALITE ET DE SECURITE****Objectifs**

- Maîtriser les règles d'hygiène relatives au service en salle et en chambre
- Connaître les normes HACCP
- Être en capacité de rédiger des procédures

**Déroulement pédagogique**

1. Les grands axes de la méthode HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) :
  - Principes fondamentaux
  - Étapes (CCP)
2. Analyse et étude de l'existant :
  - Etude des pratiques mises en place
  - Vérification des traçabilités
3. Les règles d'hygiène
4. Points particuliers à aborder

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges

Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Personnel de restauration	4 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Responsable de cuisine	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LES NORMES HACCP : RAPPEL****Objectifs**

- Maîtriser les règles d'hygiène relatives au service en salle et en chambre
- Connaître les normes HACCP
- Être en capacité de rédiger des procédures

**Déroulement pédagogique**

1. Rappel des grands axes de la méthode HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) :
  - Principes fondamentaux
  - Étapes (CCP)
2. Rappel des règles d'hygiène :
  - Alimentaire
  - Transport
  - Conservation

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges

Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Personnel de restauration	1 journée de 6 heures	Responsable de cuisine	Avoir reçu la formation initiale sur les normes HACCP de moins de 3 ans	A déterminer	Sur demande



## LE CIRCUIT DU LINGE ET LES NORMES RABC

### Objectifs

- Acquérir les notions de base sur :
  - La fonction linge.
  - Le risque infectieux lié au linge.
  - L'aspect réglementaire et les recommandations concernant le linge.
- Comprendre et mettre en œuvre les bonnes pratiques hygiéniques tout au long des étapes de traitement de linge.
- Être sensibilisé à la maîtrise des risques par la méthode RABC;

### Déroulement pédagogique

1. La fonction linge
2. Le circuit du linge et l'organisation des locaux
3. Les dangers et risques de la fonction linge
4. Les activités en blanchisserie
5. Le linge
6. Les produits de lessives
7. Les mesures d'hygiène
8. Fonction linge et qualité : La méthode R.A.B.C. Présentation et Principes fondamentaux

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges  
Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Personnel intervenant en linge	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Responsable logistique	Aucun	A déterminer	Sur demande



## L'HYGIENE DES SOINS EN EHPAD

### Objectifs

- L'acquisition ou l'actualisation de ses connaissances en hygiène
- L'adoption de comportements adaptés
- Le réajustement de ses pratiques

### Déroulement pédagogique

1. Définition et réglementation relatives à l'hygiène des soins
2. Les règles de base
3. Le risque infectieux en EPHAD
4. Les phénomènes épidémiques spécifiques
5. Les « précautions standards » et spécifiques
6. Les précautions complémentaires (contact, air et gouttelettes)
7. Les mesures d'hygiène dans les techniques de soins pratiquées en EHPAD
8. Le rôle de la référente soignante auprès de l'équipe

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges  
Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre de santé Hygiéniste	Aucun	A déterminer	Sur demande



## L'HYGIENE DES LOCAUX EN EHPAD / BIO NETTOYAGE

### Objectifs

- Appréhender le rôle de l'agent de service responsable de l'hygiène dans l'établissement.
- Prendre conscience de l'importance de la qualité du service proposé aux résidents.
- Connaître les bases du nettoyage et de la désinfection des locaux.
- Réactualiser les connaissances en matière d'hygiène et de risques infectieux.
- Maîtriser les techniques de nettoyage.
- Respecter les protocoles d'hygiène.
- Acquérir des méthodes de travail rigoureuses.

### Déroulement pédagogique

1. L'importance de l'hygiène dans l'établissement
2. Les risques liés à l'hygiène des surfaces
3. L'hygiène du personnel et attitudes
4. Le nettoyage et la désinfection : produit, matériel, techniques
5. Les principes d'entretien des locaux en EHPAD
6. L'alternance des désinfectants
7. Techniques de nettoyage des surfaces et des sols
8. Le nettoyage et la désinfection quotidienne du mobilier et des accessoires
9. Entretien de la chambre au départ du résident
10. Organisation du travail
11. Circuit et élimination des déchets

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges  
Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre de santé Hygiéniste	Aucun	A déterminer	Sur demande





## SECURITE INCENDIE : LA LUTTE CONTRE LE FEU

### Objectifs

- Prévenir et lutter contre tout début d'incendie.
- Donner l'alerte aux secours spécialisés.
- Savoir utiliser efficacement les moyens de lutte contre l'incendie.

### Déroulement pédagogique

1. Les différents types de feu (les 4 classes) :
  - Solide
  - Liquide
  - Gaz
  - Métaux
2. Les précautions à prendre et consignes à respecter
  - Principes élémentaires pour éviter le risque (gestes et comportement à adopter)
  - Que faire en cas de début d'incendie
3. Les différents types d'extincteurs et leur fonction
  - Extincteur à eau
  - Extincteur à gaz
  - Extincteur en poudre
  - Extincteur mousse
4. Entraînement à la mise en œuvre des extincteurs

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Echanges / exercices pratiques  
Envoi de documents pédagogiques.

#### Déroulement :

1 groupe de 6 personnes, 3 heures le matin / 1 groupe de 6 personnes, 3 heures l'après midi - Formation d'1 journée minimum

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures 3h matin (1 groupe) 3h après-midi (1 groupe)	Sapeur-pompier professionnel	Aucun	A déterminer	Sur demande

Convient avec l'établissement, de la mise à disposition d'un endroit sécurisé pour les exercices pratiques  
Extincteurs fournis par nos soins et mis à disposition pour chaque participant.  
Cette formation donnera lieu à la délivrance d'une attestation de formation.  
Un enregistrement sur le registre de sécurité de l'établissement sera établi régularisant la nécessité de la formation.





## SECURITE, EVACUATION DE LA POPULATION ACCUEILLIE : COMMENT EVITER LA PANIQUE

### Objectifs

- Sensibiliser l'ensemble du personnel.
- Mettre en pratique les consignes incendie.
- Organiser l'évacuation et la mise en sécurité des résidents.
- Valider la procédure d'évacuation et répondre à la réglementation.
- Reconnaître le signal d'alarme et s'assurer qu'il soit audible de tout point.
- Utiliser les différents cheminements et se diriger vers le point de rassemblement.
- Apprécier la réactivité et l'efficacité de l'équipe face à une évacuation.

### Déroulement pédagogique

1. La réglementation concernant la mise en sécurité
2. Définition de la mise en sécurité
3. Les plans et consignes incendie, visualisation de la Centrale incendie et fonctionnement, exploitation S.S.I
  - L'alarme générale sélective, l'emplacement des moyens d'interventions
  - Désenfumage : amenée d'air et extraction, situer la zone de refuge
4. Donner l'alerte
5. Définition : le confinement / le transfert horizontal / l'évacuation
6. Exercice de mise en sécurité avec possibilité d'extinction :
  - Intervention dans une chambre
  - Evacuation de la victime et prise en charge par le personnel soignant
  - Exercice d'évacuation et de mise en sécurité totale de la zone sinistrée
  - Evacuation de la zone et mise en sécurité des résidents
  - Diriger les résidents dans la zone de refuge
  - Dresser un bilan de situation
7. Évaluation du niveau d'intégration des consignes de sécurité

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Echanges / exercices pratiques  
Envoi de documents pédagogiques.

#### Déroulement :

1 groupe de 6 personnes, 3 heures le matin / 1 groupe de 6 personnes, 3 heures l'après midi - Formation d'1 Journée minimum

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures 3h matin (1 groupe) 3h après-midi (1 groupe)	Sapeur-pompier professionnel	Aucun	A déterminer	Sur demande

Mettre à disposition une chambre pour exercices d'évacuation.

Cette formation donnera lieu à la délivrance d'une attestation de formation.  
Un enregistrement sur le registre de sécurité de l'établissement sera établi régularisant la nécessité de la formation.





## LES GESTES DE PREMIERS SECOURS

### Objectifs

- Comment éviter la survenue d'un nouvel accident en fonction de la situation ?
- Avertir le médecin et les secours médicaux d'urgence – Savoir donner un bilan succinct.
- Apprécier l'état du patient, assurer les 1ers soins.

### Déroulement pédagogique

1. Appréciation de l'état du patient
2. Conduite à tenir
3. Examiner l'état de conscience
4. Comment évaluer l'état de conscience ?
5. Causes et mécanismes des détresses vitales
6. Examen de l'état respiratoire
7. Examiner l'état circulatoire
8. Désobstruer la bouche
9. Position latérale de sécurité
10. Pression artérielle : mesure

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Echanges / Exercices pratiques  
Entraînement et application des méthodes présentées / Pratique sur un Mannequin / Initiation à l'utilisation du défibrillateur  
Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Moniteur protection civile ou Sapeur Pompier professionnel	Aucun	A déterminer	Sur demande





## CONDUITE A TENIR EN CAS DE SITUATION D'URGENCE EN ETABLISSEMENT MEDICO-SOCIAL

Lors d'une chute, un malaise, ou une hyperthermie, l'équipe paramédicale se doit de pouvoir agir rapidement et avec pertinence afin de garantir la sécurité des résidents. De même, l'équipe administrative peut être témoin d'un accident et faire face le temps de l'arrivée de secours. Que peut faire et que doit faire le personnel en place lorsque le médecin (traitant ou coordonnateur) n'est pas présent ? Ce sont les questions auxquelles se propose de répondre cette formation. Cette dernière permettra au personnel des EHPAD (soignant et non soignant) de les guider dans certaines situations d'urgence à adopter les bons comportements.

### Objectifs

- Reconnaître une situation d'urgence en repérant les signes de gravité
- Savoir donner correctement l'alerte et transmettre un bilan adapté au médecin traitant (ou au centre 15).
- Appliquer les premiers gestes spécifiques à la personne âgée
- Être capable de gérer son stress et gagner en confiance

### Déroulement pédagogique

1. Les spécificités physiopathologiques de la personne âgée
2. Reconnaître les signes de gravité et d'urgence
3. Apprendre à donner l'alerte : Qui ? Quoi dire ? Comment le dire ?
4. Les différentes situations d'urgence spécifique à la personne âgée
5. Adopter les gestes adaptés au regard de la situation rencontrée et dans ce cadre de ses compétences

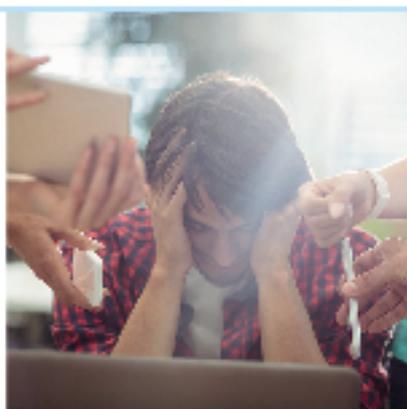
### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





## LES RISQUES PROFESSIONNELS ET LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL (QVT)



PAGE **70** La manutention : les bons gestes et la bonne posture

PAGE **71** La manutention de charge

PAGE **71** Gestion du stress et usure professionnelle

PAGE **72** Le bien-être au travail : la sophrologie

PAGE **72** Le bien-être au travail : la relaxation

PAGE **73** Le stress de la crise sanitaire ou post crise

PAGE **73** Dans le cadre de la Qualité de vie au travail : comment utiliser les principes de l'hypnose pour gérer son stress, ses émotions

PAGE **74** Etre acteur de la Qualité de vie au travail (groupes de parole)



## LA MANUTENTION : LES BONS GESTES ET LA BONNE POSTURE

### Objectifs

- Maîtriser les gestes techniques permettant de porter, de déplacer ou de déposer des charges en toute sécurité
- Être sensibilisé à la prévention des lombalgies dans les gestes professionnels courants
- Mieux gérer les problèmes de dos déjà existants

### Déroulement pédagogique

1. Le fonctionnement du corps humain et prévention
2. Abord de la manutention des personnes âgées :
  - Approche méthodologique
  - La personne dépendante
  - L'environnement du lieu
  - L'acte de manutention
3. Pratique de manutention :
  - Les techniques
4. Pratique de manutention des personnes de l'établissement :
  - Exercices
5. Autres points abordés

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges Ateliers de mise en pratique / Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Personnel de restauration	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Kinésithérapeute Ostéopathe ou infirmier spécialisé	Aucun	A déterminer	Sur demande

Tenue de sport exigée

Mettre à disposition du formateur, une chambre ou une pièce comprenant :

- Un lit médicalisé
- Un fauteuil roulant
- Un lit médicalisé
- Un verticalisateur
- Un fauteuil relax (coquille...)





## LA MANUTENTION DE CHARGES

### Objectifs

- Maîtriser les gestes techniques permettant de porter, de déplacer ou de déposer des charges en toute sécurité
- Être sensibilisé à la prévention des lombalgies dans les gestes professionnels courants
- Mieux gérer les problèmes de dos déjà existants.

### Déroulement pédagogique

1. Le fonctionnement du corps humain et prévention
2. Abord de la manutention de charges
3. Pratique de manutention, les techniques
4. Applications pratiques
5. Discussion des difficultés rencontrées lors de ports de charges
6. Évaluation de la formation

### Méthodologie

**Une approche pédagogique concrète et pragmatique :** Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges Ateliers de mise en pratique / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel effectuant des ports de charge	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Kinésithérapeute ou Ostéopathe	Aucun	A déterminer	Sur demande



## GESTION DU STRESS ET USURE PROFESSIONNELLE

### Objectifs

- Repérer son seuil de stress et comment il se manifeste.
- Gérer son stress dans sa vie professionnelle.
- Acquérir l'aisance nécessaire pour mieux communiquer.
- Favoriser la maîtrise du travail en équipe et inter équipes.

### Déroulement pédagogique

#### Journée 1 :

1. Qu'est-ce que le stress ?
2. Quel est votre stress ? d'où vient-il selon vous ?
3. Se reconnaître dans les situations les plus habituelles
4. Vers un état d'esprit positif
5. Comment vaincre le stress ?

#### Journées 2 et 3 :

1. Découvrir et apprendre la sophrologie
2. L'approche thérapeutique par la sophrologie
3. Mise en place d'ateliers et exercices
4. Évaluation de la formation

### Méthodologie

**Une approche pédagogique concrète et pragmatique :** Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges Ateliers de mise en pratique / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Sophrologue et/ou Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande



## LE BIEN-ETRE AU TRAVAIL PAR LA SOPHROLOGIE PRENDRE SOIN DE SOI POUR PRENDRE SOIN DES AUTRES

### Objectifs

- Repérer son seuil de stress et comment il se manifeste.
- Gérer son stress dans sa vie professionnelle.
- Acquérir l'aisance nécessaire pour mieux communiquer.
- Favoriser le bien-être au travail et en équipe.

### Déroulement pédagogique

1. Qu'est-ce que le stress ?
2. Quel est votre stress ? d'où vient-il selon vous ?
3. Se reconnaître dans les situations les plus habituelles
4. Recouvrer ou maintenir le sentiment de bien être
5. Découvrir et apprendre
6. L'approche thérapeutique par la sophrologie
7. Mise en place d'ateliers et exercices

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Ateliers de mise en pratique / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Sophrologue	Aucun	A déterminer	Sur demande



## LE BIEN-ETRE AU TRAVAIL PAR LA RELAXATION PRENDRE SOIN DE SOI POUR PRENDRE SOIN DES AUTRES

### Objectifs

- Repérer son seuil de stress et comment il se manifeste.
- Gérer son stress dans sa vie professionnelle.
- Acquérir l'aisance nécessaire pour mieux communiquer.
- Favoriser le bien-être au travail et en équipe.

### Déroulement pédagogique

#### I – LE STRESS

1. Qu'est-ce que le stress ?
2. Comment se manifeste le stress ?
3. Se reconnaître dans les situations les plus habituelles

#### II – LA RELAXATION :

1. Quels sont les bienfaits de la relaxation et les avantages à la pratiquer.
2. Relaxation et qualité de vie au travail
3. Les différentes méthodes de relaxation
4. Mise en place d'ateliers et exercices

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Ateliers de mise en pratique / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre de santé spécialisée en relaxation	Aucun	A déterminer	Sur demande



## LE STRESS DE LA CRISE SANITAIRE OU POST CRISE COMPRENDRE, GERER, SOULAGER (QVT)

### Objectifs

- Prévenir des RPS
- Repérer son seuil de stress et comment il se manifeste.
- Comprendre le stress engendré par la crise ou post crise
- Gérer son stress dans sa vie professionnelle.
- Améliorer la qualité de vie au travail

### Déroulement pédagogique

#### 1ère partie : Infirmière clinicienne (1 jour)

1. Quelques définitions en lien avec le stress
2. Les différentes situations pouvant engendrer du stress
3. Les différentes manières d'exprimer son stress
4. Le stress et la crise Covid

#### 2d partie : formule au choix

##### Sophrologie (2 jours)

1. L'approche thérapeutique par la sophrologie
2. Les techniques de base
3. Le sommeil
4. L'entraînement pratique
5. Les applications
6. Mise en place d'ateliers et exercices

OU

##### La relaxation (2 jours) :

1. Quels sont les bienfaits de la relaxation et les avantages à la pratiquer.
2. Relaxation et qualité de vie au travail
3. Les différentes méthodes de relaxation
4. Mise en place d'ateliers et exercices

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas/ Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Infirmière clinicienne et Sophrologue et/ou IDE spécialisée en relaxation	Aucun	A déterminer	Sur demande



## DANS LE CADRE DE LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL : COMMENT UTILISER LES PRINCIPES DE L'HYPNOSE POUR GERER SON STRESS, SES EMOTIONS, ...

### Objectifs

- Permettre aux personnels, d'utiliser les principes de l'hypnose éricksonienne
- Améliorer la gestion de leur anxiété, souffrance, peurs, l'insomnie, stress en période de crise etc.
- Apprendre à mieux gérer ses émotions et se libérer de la pression conjoncturelle
- Optimiser le bien-être au travail

### Déroulement pédagogique

Cette formation courte à l'hypnose est ciblée sur les besoins spécifiques des professionnels en période de crise ou post crise. Il ne s'agit en aucun cas d'une formation à la psychothérapie hypnotique, mais d'une formation permettant la maîtrise des outils de l'hypnose pour aider et faciliter le bien-être au travail.

1. Connaissances scientifiques et cliniques à propos de l'hypnose.
2. Les techniques hypnotiques simples et efficaces permettant d'agir sur les symptômes anxieux ou sentiment de mal être .
3. Les techniques d'hypnose éricksonienne et particulièrement de l'hypnose conversationnelle pour s'aider entre collègue
4. L'efficacité et l'assurance professionnelle face aux situations difficiles et/ou conflictuelles imposées la conjoncture (crise sanitaire, stress au travail...)

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques / Etudes de cas/ Exercices pratiques / Analyses de pratiques / Echanges / Envoi de documents pédagogiques.

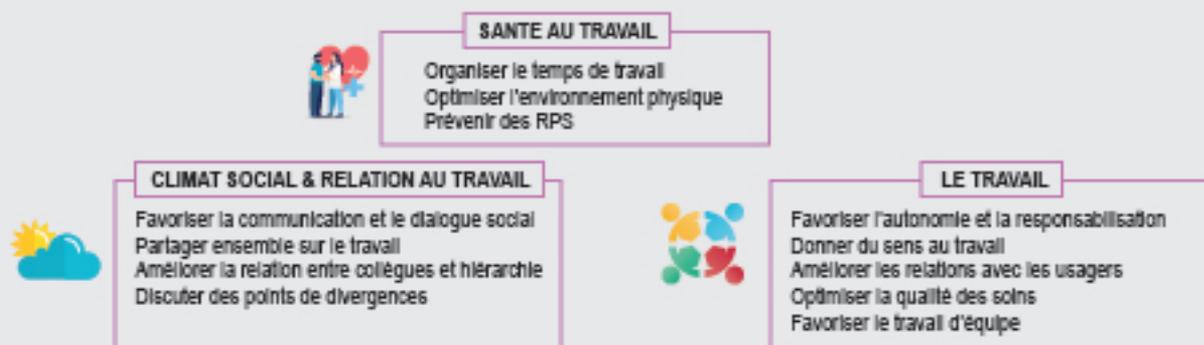
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé formé à l'hypnose	Aucun	A déterminer	Sur demande

**ETRE ACTEUR DE LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL (GROUPES DE PAROLE)****Objectifs**

- Comprendre les caractéristiques d'une situation à risque
- Développer la communication au sein de l'établissement, pour parler des difficultés telles que la crise ou post crise Covid ou autres...
- Travailler avec le groupe les points de butée des difficultés
- Mieux communiquer ensemble
- Améliorer la coordination entre différents métiers
- Optimiser la prise en charge
- Optimiser le bien-être au travail par la communication

Selon la démarche de la QVT :

**Déroulement pédagogique**

Mise en place de temps de parole, pluridisciplinaires dans le cadre de la Qualité de vie au travail (QVT).

Durée : 3 heures par groupe, toutes catégories professionnelles confondues (minimum 2 groupes soit 1 journée)

Chaque séance aura pour but de donner la parole à chacun de manière à pouvoir s'exprimer sur les points de blocage rencontrés qui pourraient entraver le bon fonctionnement au travail ou le bien-être au travail.

L'idéal est que chaque groupe puisse bénéficier de 2 interventions (la 1ère : déblocage de la parole, la seconde : analyse et solutions qui peuvent être apportées)

Au démarrage : mise en place d'un engagement de chacun à respecter la confidentialité et la parole de tous.

Présentation de propositions d'axes d'amélioration dans le fonctionnement et l'organisation validés par le groupe

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Echanges / Méthode de la Boussole / Méthode du Métaplan ou Post-It/ Brainstorming

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 heures / groupe x 2	Psychothérapeute clinicienne ou Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande



## ACCOMPAGNEMENT ET BONNES PRATIQUES



- PAGE 76** Le circuit du médicament et sa sécurisation
- 
- PAGE 76** Savoir-faire et savoir-être :  
La juste distance relationnelle
- 
- PAGE 77** Le travail de nuit
- 
- PAGE 78** Les transmissions ciblées et continuité des soins
- 
- PAGE 78** Optimiser les transmissions orales pour une meilleure qualité des soins
- 
- PAGE 79** La relation triangulaire : famille / soignant / soigné
- 
- PAGE 79** Construire les projets de vie personnalisés pour un meilleur accompagnement
- 
- PAGE 80** La démarche de soins infirmiers en EHPAD (DSI) :  
Le raisonnement clinique



## LE CIRCUIT DU MEDICAMENT ET SA SECURISATION

### Objectifs

- Clarifier la réglementation relative au circuit du médicament en EHPAD et les rôles des différents acteurs.
- Maîtriser le processus « circuit des médicaments » et en assurer la traçabilité.
- Appréhender les techniques et les outils permettant d'organiser et de sécuriser le circuit du médicament.
- Identifier les écarts entre son organisation et les recommandations à chaque étape composant le circuit du médicament.
- Identifier des pistes d'améliorations pour permettre la construction d'un guide de bonnes pratiques sur le circuit du médicament.

### Déroulement pédagogique

1. Rappel des différents principes du circuit du médicament
2. Le contexte réglementaire
3. Les différentes étapes du circuit
  - La prescription
  - La dispensation
  - La préparation
  - La distribution et l'administration
4. La vigilance
5. L'analyse des risques à chaque étape du processus
6. Les outils d'évaluation du circuit du médicament

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges  
Préconisations opérationnelles / Propositions réalistes aux situations soulevées / Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Infirmiers Cadre de santé AS, Médecins	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Pharmacies ou Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



## SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE : LA JUSTE DISTANCE RELATIONNELLE

### Objectifs

- Etre en capacité d'allier savoir-faire et savoir être.
- Adapter son comportement pour un service de qualité.
- Optimiser la prise en charge globale des personnes accueillies.
- Développer ses compétences.

### Déroulement pédagogique

1. Définition des différents Savoirs
2. La compétence professionnelle
  - Attitudes et comportement
  - L'acte professionnel
  - La maîtrise de soi
3. Comment mettre en place un accompagnement de qualité
  - Les attitudes professionnelles
  - Le savoir être professionnel
  - La communication
  - Le secret professionnel (savoir et savoir être)
4. Prendre soin
  - La relation de confiance
  - Accueillir et accompagner
  - La juste distance relationnelle

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Préconisations  
opérationnelles / Propositions réalistes aux situations soulevées / Envoi de documents pédagogiques.  
Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Psychologue ou Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



## LE TRAVAIL DE NUIT

### Objectifs

- Identifier les représentations des soignants face au travail de nuit.
- Connaître les spécificités, les difficultés, les responsabilités du travail de nuit.
- Connaître le « sommeil des résidents ».
- Prendre en compte les besoins et attentes, connaître les droits des résidents.
- Lister et analyser les situations difficiles à gérer la nuit : urgence, fin de vie, chute, décès, agitation, déambulation, insomnie, douleur, angoisse de la nuit, peur de la mort, agressivité, etc.
- Réfléchir aux relations entre le personnel soignant de nuit et de jour

### Déroulement pédagogique

#### Journée 1 :

1. Réflexions préalables
2. Le sommeil et ses troubles
3. La spécificité du travail de nuit
4. Les difficultés en lien avec l'isolement des soignants

#### Journée 2 :

1. Organiser son travail de nuit
  - Savoir organiser sa vie personnelle et familiale
  - La nécessaire continuité des soins (une réflexion centrée sur le résident)
2. Les situations d'urgence
3. Le sentiment de sécurité la nuit
4. Évaluation de la formation

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





## LES TRANSMISSIONS CIBLEES ET CONTINUTE DES SOINS

### Objectifs

- Améliorer la qualité de la prise en charge des résidents / patients au travers des transmissions ciblées
- Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée
- Acquérir une méthodologie précise et efficace pour réaliser des transmissions brèves
- Faire du temps de relève, un temps qualité au service du patient
- Rédiger des écrits structurés utilisables par l'ensemble des acteurs de soins
- Assurer une continuité des soins la plus optimum possible

### Déroulement pédagogique

#### Etape 1 : les principes et finalité des transmissions ciblées

- Le cadre théorique et législatif
- Définitions
- Principe des transmissions ciblées et structure du dossier patient

#### Etape 2 : la transmission ciblée dans la pratique professionnelle

- Analyse de la pratique actuelle
- Notes de transmissions ciblées
- Utilisation des transmissions ciblées

#### Etape 3 : la mise en place des transmissions ciblées

- Construction du répertoire de cibles prévalentes
- Les résultats d'utilisation (4 Critères)
- Stratégie d'implantation

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées / Entraînement et application des méthodes présentées / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



## OPTIMISER LES TRANSMISSIONS ORALES POUR UNE MEILLEURE QUALITE DES SOINS

### Objectifs

- Acquérir une méthodologie précise et efficace pour réaliser des relèves brèves
  - Faire de ce temps de relève, un temps qualité au service du patient
- Cette formation vise à permettre aux équipes de rendre ce temps de transmission inter-équipe plus efficient dans un souci d'optimisation de la qualité des soins.
- Outre le fait d'améliorer ce temps de transmissions orales, les participants travailleront à l'amélioration du fonctionnement des transmissions orales par la mise en place ou la révision des supports (écrits ou oraux) de transmission.

### Déroulement pédagogique

1. Le cadre législatif et Définitions
2. Votre pratique des transmissions orales : état des lieux de l'existant
3. La communication verbale : bref rappel
4. Rappel sur la méthode de transmission ciblée
5. Communication entre professionnels de soins : La transmission orale ou la relève

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées / Entraînement et application des méthodes présentées / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LA RELATION TRIANGULAIRE : FAMILLE / SOIGNANT / SOIGNE****Objectifs**

- Développer ses compétences
- Améliorer ses connaissances
- Cerner les contours de la relation soignant / soigné / famille
- Analyser les besoins et attentes des personnes soignées et de leur entourage en termes relationnels
- Développer des modes de communication adaptés à cette relation
- Améliorer la relation à l'autre

**Déroulement pédagogique**

1. Les enjeux de la relation soignant soigné
2. La triade relationnelle patient / famille / soignant
3. Pouvoir entendre le point de vue et les besoins de chacun et pouvoir se situer vis-à-vis de leurs demandes :
  - La communication
  - La place des émotions
4. Les codes d'une relation réussie : la charte du patient hospitalisé, droits et libertés, la posture du soignant, la juste distance
5. Gérer les situations relationnelles difficiles : décrypter les comportements, adapter son comportement
6. Comment communiquer pour mieux prendre soin et prévenir les situations de tensions

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées

Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	2 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de Santé ou Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande

**CONSTRUIRE LES PROJETS DE VIE PERSONNALISÉS POUR UN MEILLEUR ACCOMPAGNEMENT****Objectifs**

- Comprendre la démarche globale d'un projet personnalisé
- Identifier les grandes lignes d'un plan d'action de mise en œuvre d'un projet personnalisé
- Se projeter dans la construction des outils de travail personnalisés pour un accompagnement adapté, permettant une mise en place immédiate, durable et applicable dans les actes de la vie quotidienne
- Etablir une réflexion d'équipe autour de la mise en place d'objectifs réalistes
- S'intéresser à l'histoire de vie de la personne, prendre en compte ses habitudes de vie, ses valeurs, son opinion, ses sources de plaisir, ses capacités... afin d'entretenir chez elle le mouvement d'aller vers... les autres, elle-même, la vie
- Faire participer chaque résident au projet de sa vie
- Intégrer la famille dans la construction et l'évaluation du projet de vie individuel

**Déroulement pédagogique**

1. Qu'est-ce qu'un projet de vie personnalisé ?
2. Principes fondamentaux à la construction d'un projet de vie
3. Méthode du recueil d'informations pour la construction du projet personnalisé
4. Le résident au centre du PVI
5. Construire le projet de vie personnalisé

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées

Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de Santé ou Psychologue	Aucun	A déterminer	Sur demande



## LA DEMARCHE DE SOINS INFIRMIERS EN EHPAD (DSI) : LE RAISONNEMENT CLINIQUE

### Objectifs

- Identifier les risques.
- Améliorer la qualité de prise en charge des soins en EHPAD
- Améliorer le diagnostic infirmier

### Déroulement pédagogique

1. Définitions de : Démarche de soins (DSI) / Raisonnement clinique
2. Les différentes sources d'information nécessaire :
  - Le patient
  - L'entourage
  - L'examen clinique
  - L'équipe pluridisciplinaire : entendre et tenir de leurs observations
3. Faire une analyse globale d'une situation :
  - Etat général du jour, des jours précédents
  - Les antécédents
4. Du symptôme à la pathologie :
  - Les symptômes les plus courants en EHPAD. Les signes qui doivent alerter
  - Les conduites à tenir
5. Etudes de cas pratiques
6. Elaboration de fiches techniques

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalisées aux situations soulevées / Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





## MANAGEMENT / COMPÉTENCES



**PAGE 82** Infirmier(e)s coordinateur(trice)s : animateur(trice)s d'équipe

**PAGE 82** Le positionnement de l'IDE en EHPAD

**PAGE 83** Requalification et connaissance de base pour les agents de service et contrats aidés

**PAGE 84** Développer la cohésion et le travail d'équipe

**PAGE 85** Groupe d'analyse des pratiques professionnelles (GAPP)

**PAGE 86** Les évaluations des pratiques professionnelles (EPP) :  
Une démarche d'amélioration continue de la Qualité

**INFIRMIER(E)S COORDINATEUR(TRICE)S : ANIMATEUR(TRICE)S D'EQUIPE****Objectifs**

- Mettre en place une organisation de travail efficace et porteuse de sens.
- Amener l'équipe soignante à mieux appréhender son rôle et sa mission.
- Organiser et coordonner les soins.
- Encadrer et gérer une équipe pluridisciplinaire.
- Contrôler les actes par délégation.
- Favoriser la mise en place des projets (établissement, soins, vie).
- Accompagner le changement.
- Appréhender les situations difficiles et conflictuelles.

**Déroulement pédagogique**

1. Définition de la fonction de coordination
2. La législation en vigueur en EHPAD
3. Les fondamentaux du management d'équipe
4. Définir le travail en partenariat au sein de l'équipe
5. Savoir communiquer avec l'équipe
6. Gérer les conflits et dysfonctionnements

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées

Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
IDEC, Infirmier(e) référentiel	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**LE POSITIONNEMENT DE L'IDE EN EHPAD****Objectifs**

- Revivre son champ de compétences et responsabilité en EHPAD.
- Optimiser son positionnement : Apprendre à organiser et structurer le travail d'équipe.
- Mettre en place une collaboration efficiente entre infirmiers et aides-soignants afin de garantir la prise en charge des résidents (coordination, planification, garantir la réalisation des soins adaptés aux résidents).
- Développer une communication adaptée (résidents / familles / collègues / hiérarchie).

**Déroulement pédagogique**

1. Responsabilités et approche législative du rôle de l'infirmière en E.H.P.A.D
2. Clarification des missions de l'IDE en E.H.P.A.D  
Le cadre réglementaire de la fonction infirmier
3. Développer les compétences infirmières pour une meilleure organisation de la coopération IDE / AS
4. Développer le positionnement infirmier en clarifiant les concepts fondamentaux du travail en équipe : Apprendre à organiser et structurer le travail d'équipe
5. Les outils nécessaires pour une communication et une interaction efficace

**Méthodologie**

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées /

Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de Santé	Diplôme d'Infirmier(e)	A déterminer	Sur demande



## REQUALIFICATION ET CONNAISSANCES DE BASE POUR LES AGENTS DE SERVICE ET CONTRATS AIDES

### Objectifs

- Connaître son rôle et ses missions au sein de l'équipe
- Connaître la limite de ses compétences et champs d'intervention
- Connaître les besoins des personnes accompagnées et appréhender les problématiques liées au vieillissement, à la dépendance ...
- Connaître les règles d'hygiène et les bonnes pratiques d'entretien et de nettoyage des locaux
- Connaître les techniques de base des soins de nursing
- Mieux se situer dans l'équipe de soins et dans la structure.
- Réactualiser ses connaissances sur les principales pathologies liées au vieillissement.

### Déroulement pédagogique

#### MODULE 1 :

1. Environnement professionnel de l'établissement
2. Le fonctionnement de l'EHPAD
3. Les différentes fonctions de l'agent de service

#### MODULE 2 :

1. Le vieillissement normal de la personne âgée
2. Le vieillissement pathologique
3. Une relation d'aide et d'accompagnement adaptée
4. Le positionnement face aux troubles du comportement et comportement adapté au quotidien

#### MODULE 3 :

1. Les bases de l'hygiène des surfaces
2. Les Bonnes Pratiques d'Hygiène
3. Hygiène et organisation du nettoyage / désinfection des surfaces et locaux
4. La spécificité de la prise en charge globale de la personne âgée

#### MODULE 4 :

1. L'équipe de soins en EHPAD
2. La maltraitance

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées

Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Agents de Service	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





## DEVELOPPER LA COHESION ET LE TRAVAIL D'EQUIPE

### Objectifs

- Comprendre les enjeux du travail en équipe
- Mettre en place un accompagnement continu et de qualité pour le patient ou la personne accueillie.
- Situer son rôle dans l'équipe et connaître la complémentarité des fonctions.
- Développer ses compétences de communication dans les transmissions et la concertation d'équipe.
- Connaître et comprendre les contraintes des autres.
- Participer à la réalisation d'un objectif commun.
- Mettre en œuvre de nouveaux comportements.
- Elaborer des valeurs communes au travail.

### Déroulement pédagogique

1. Le travail d'équipe
2. La communication d'équipe
3. Développer un relationnel constructif
4. L'intérêt du travail d'équipe pour la qualité du travail
5. Les situations de blocage qui perdurent
6. Mettre en place un travail d'équipe

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées

Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





## GRUPE D'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (GAPP)

### Généralités et objectifs principaux

L'analyse de la pratique professionnelle permet d'aider un groupe de professionnels à se positionner et comprendre comment leur pratique peut influencer la relation et le comportement de l'utilisateur. C'est un temps privilégié de prise de recul, un temps d'échange et de partage avec le groupe, sur des situations complexes vécues. C'est permettre de trouver ensemble des valeurs explicatives et donner du sens à sa pratique. Les GAPP favorisent la communication, améliorent la qualité de service et permettent de lutter contre l'épuisement professionnel.

### Objectifs

#### Objectifs pour le groupe :

- Mettre à jour les pratiques professionnelles
- Penser collectivement les situations difficiles et/ou complexes
- Mutualiser et développer les savoir-faire et savoir-être de l'équipe
- Développer le questionnement individuel et collectif
- S'accorder sur un sens commun
- Remettre l'utilisateur au centre des préoccupations
- Favoriser la dynamique de groupe

#### Objectifs pour l'intervenant :

- Proposer un espace d'accueil et de mise en mots du vécu professionnel et des difficultés rencontrées
- Mettre à jour les dynamiques et enjeux des problématiques rencontrées
- Favoriser la prise de recul et le questionnement face aux situations évoquées
- Mobiliser dans le groupe, les connaissances empiriques et théoriques afin de réfléchir ensemble à la pertinence des réponses ou comportements proposés
- Formuler avec le groupe de nouvelles hypothèses de travail (conduite à tenir, comportement...)
- Favoriser une communication bienveillante centrée sur l'utilisateur

### Méthodologie

Mise en place de groupes d'une durée de 3h (12 personnes maximum/groupe), minimum 2 groupes soit 1 journée de 6h.

Pour chaque groupe, les règles seront la confidentialité, le respect de chacun et la libre expression (rappel à chaque début de séance)

**Pédagogie :** des situations professionnelles apportées par les participants seront analysées à partir d'une approche holistique, psycho-sociale prenant en compte la dynamique des usagers, le positionnement du ou des professionnels dans la relation d'aide en lien avec la mission et les spécificités de chacun. Il pourra être amené au groupe de prendre des décisions, en consensus, permettant une amélioration de qualité des prestations offertes aux usagers et/ou de la qualité de vie au travail.

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures minimum A déterminer avec l'établissement	Infirmière clinicienne ou Cadre de santé	Appartient à une même entité professionnelle (soins, éducatif, hôtelier, administratif...)*	A déterminer	Sur demande

\* sauf demande particulière





## LES EVALUATIONS DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP) : UNE DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA QUALITE

### Objectifs

Chaque stagiaire doit être capable de :

- Connaître la réglementation liée aux EPP
- Appréhender les différentes méthodes d'évaluation
- Connaître les domaines qui peuvent faire l'objet d'EPP
- Être capable de construire un référentiel évaluatif d'EPP
- Participer à la mise en place d'une EPP
- Élaborer un tableau de mise en œuvre et d'amélioration

### Déroulement pédagogique

1. Qu'est-ce l'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) ?
  - Définitions et intérêt
  - Le lien entre formation continue et EPP
2. La législation et les recommandations en liens
3. Comment mettre en œuvre les EPP ?
  - Agir en temps réel
  - Analyser à distance
4. Connaître et choisir la méthode appropriée
5. Comment construire ses outils d'évaluation
6. Appliquer 2 méthodes dans le cadre de l'exercice de simulation

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées

Envoi de documents pédagogiques.

Au terme de la formation sera réalisée une évaluation des connaissances acquises au cours du stage

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	3 journées de 6 heures consécutives ou non au choix de l'établissement	Cadre supérieur de santé	Aucun	A déterminer





## PROJET / ÉVALUATIONS / AUDITS / DÉMARCHE QUALITÉ



- PAGE 88** Comment accompagner les équipes à mettre en place leur projet d'établissement
- 
- PAGE 88** Mettre en place le projet de soins et projet de vie : éléments essentiels pour un bon accompagnement
- 
- PAGE 89** Mettre en place le projet de soins : élément essentiel pour un bon accompagnement
- 
- PAGE 89** Mettre en place le projet de vie : élément essentiel pour un bon accompagnement
- 
- PAGE 90** Un accompagnement de Qualité : l'évaluation interne
- 
- PAGE 90** Un accompagnement de Qualité : l'évaluation interne (foyer logement)
- 
- PAGE 91** Etude des charges de travail et des organisations : savoir se remettre en question



## COMMENT ACCOMPAGNER LES EQUIPES A METTRE EN PLACE LEUR PROJET D'ETABLISSEMENT

### Objectifs

- Etre capable d'analyser ses pratiques
- Se projeter dans un avenir à plus long terme qui place la personne âgée au centre des préoccupations.
- Mettre en place une démarche qualité évolutive dans le temps.
- Répondre aux règles, normes et recommandations en vigueur.
- Définir des axes d'amélioration et établir un échéancier.

### Déroulement pédagogique

#### Module 1 :

Projet de vie : Comment apporter plus de vie aux personnes accueillies ?

#### Module 2 :

Projet de soins : Comment mettre de la vie dans les soins ?

#### Module 3 :

- Le projet architectural : l'établissement hier, aujourd'hui et demain.
- Le volet social : la GRH / la formation / la communication / les évaluations / les risques psycho-sociaux
- Les modalités d'évaluation du projet d'établissement

**Module 4 :** Une démarche dynamique et participative : présentation du document final au groupe de travail  
Journées d'ingénierie

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : mise en place de groupes de travail autour des différentes thématiques

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Toute profession médico-sociale	Sur étude selon la capacité d'accueil	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



## METTRE EN PLACE LE PROJET DE SOINS ET PROJET DE VIE : ELEMENTS ESSENTIELS POUR UN BON ACCOMPAGNEMENT

### Objectifs

- Réfléchir à la spécificité de l'accompagnement en Gériatrie
- S'engager vers la formalisation d'un « contrat de vie au quotidien »
- Optimiser les relations entre les différents acteurs de vie de la personne âgée (autres résidents, la famille, les autres aidants)
- Redonner du sens à sa pratique quotidienne
- Comprendre ce que veut dire : vivre au quotidien quand on est âgé et en institution
- Définir et savoir formaliser un projet de vie et de soins individualisé à partir des projets d'établissement
- Identifier les grandes lignes d'un plan d'action de mise en œuvre des projets
- Se projeter dans la construction des outils de travail pour un accompagnement adapté

### Déroulement pédagogique

**Journée 1 à X :** Projet de soins / Comment mettre de la vie dans les soins

- La philosophie des soins, les concepts
- La coordination des soins, le circuit du médicament, l'urgence, les outils de soins
- Les aides et soins spécifiques
- La gestion des risques (technique, hygiène, soins)

**Journée X à X :** Projet de vie / Comment apporter plus de vie aux personnes accueillies ?

- Structure de l'établissement
- Accessibilité avec la cité, l'accueil, les moyens de communication et de participation
- Les droits et libertés des résidents
- La prestation hôtelière
- L'animation
- Les projets de vie personnalisés

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Mise en place de groupes de travail autour des différentes thématiques

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Toute profession médico-sociale	Sur étude selon la capacité d'accueil	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



## METTRE EN PLACE LE PROJET DE SOINS : ELEMENT ESSENTIEL POUR UN BON ACCOMPAGNEMENT

### Objectifs

- Réfléchir à la spécificité de l'accompagnement en Gériatrie
- S'engager vers la formalisation d'un « contrat de vie au quotidien »
- Optimiser les relations entre les différents acteurs de vie de la personne âgée (autres résidents, la famille, les autres aidants)
- Redonner du sens à sa pratique quotidienne
- Comprendre ce que veut dire : vivre au quotidien quand on est âgé et en Institution
- Définir et savoir formaliser un projet de vie et de soins individualisé à partir des projets d'établissement
- Identifier les grandes lignes d'un plan d'action de mise en œuvre des projets
- Se projeter dans la construction des outils de travail pour un accompagnement adapté

### Déroulement pédagogique

Journée 1 à X : Projet de soins / Comment mettre de la vie dans les soins  
 - Travail avec le groupe sur les modes d'accompagnement en santé des résidents  
 - Rappel et mise en application des règles de bonnes pratiques, de la réglementation en vigueur et normes H.A.S  
 Au terme de chaque journée de travail, les participants auront des mini-actions à mettre en place, celles-ci seront évaluées les jours suivants.

Les groupes devront être pluridisciplinaires : IDEC, IDE, Dr Coordonnateur, AS, Agent de service

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Mise en place de groupes de travail autour des différentes thématiques

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Toute profession médico-sociale	Sur étude selon la capacité d'accueil	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande



## METTRE EN PLACE LE PROJET DE VIE : ELEMENT ESSENTIEL POUR UN BON ACCOMPAGNEMENT

### Objectifs

- Réfléchir à la spécificité de l'accompagnement en Gériatrie
- S'engager vers la formalisation d'un « contrat de vie au quotidien »
- Optimiser les relations entre les différents acteurs de vie de la personne âgée (autres résidents, la famille, les autres aidants)
- Redonner du sens à sa pratique quotidienne
- Comprendre ce que veut dire : vivre au quotidien quand on est âgé et en Institution
- Définir et savoir formaliser un projet de vie et de soins individualisé à partir des projets d'établissement
- Identifier les grandes lignes d'un plan d'action de mise en œuvre des projets
- Se projeter dans la construction des outils de travail pour un accompagnement adapté

### Déroulement pédagogique

Journée X à X : Projet de vie / Comment apporter plus de vie aux personnes accueillies ?  
 Découverte du projet de vie : (valeurs et philosophie d'accompagnement)

Le cadre de vie

Vie sociale des résidents

Intégration des familles

Journée X : ingénierie, analyse des documents existants

Journée X : évaluation, réajustement des actions et mini projets mis en place

Les groupes devront être pluridisciplinaires : IDEC, IDE, Dr Coordonnateur, AS, Agent de service...

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Mise en place de groupes de travail autour des différentes thématiques

PUBLIC VISÉ	DURÉE	INTERVENANT	PRÉ-REQUIS	DATES	TARIFS
Toute profession médico-sociale	Sur étude selon la capacité d'accueil	Cadre supérieur de Santé	Aucun	A déterminer	Sur demande

**UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITE :  
L'EVALUATION INTERNE****Objectifs**

- Engager un questionnement sur les pratiques professionnelles et les prises charges des résidents.
- Donner du sens au travail.
- Faire évoluer des compétences individuelles et collectives.
- Rendre lisible et valoriser les actions menées.
- S'adapter voire anticiper l'évolution des besoins de la population accueillie.
- Construire un échéancier d'amélioration sur certains points que l'évaluation a permis d'identifier.

**Déroulement pédagogique**

1. Mise en place d'un comité de pilotage représentant toutes les catégories professionnelles de l'établissement. Présentation du référentiel et validation par le groupe.
2. Auto évaluation
3. Analyse du rapport avec axes d'amélioration.
4. Plan d'action.

**Méthodologie**

- Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Travail de groupes avec un comité de pilotage, observation des règles de bonnes pratiques, des normes HAS et des attentes des personnes accueillies mises en place.  
Etude de documents internes.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Toute profession médico-sociale	Sur étude selon la capacité d'accueil	Cadre supérieur de Santé	AUCUN	A déterminer	Sur demande

**UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITE :  
L'EVALUATION INTERNE (FOYER LOGEMENT)****Objectifs**

- Engager un questionnement sur les pratiques professionnelles et les prises charges des résidents.
- Donner du sens au travail.
- Faire évoluer des compétences individuelles et collectives.
- Rendre lisible et valoriser les actions menées.
- S'adapter voire anticiper l'évolution des besoins de la population accueillie.
- Construire un échéancier d'amélioration sur certains points que l'évaluation a permis d'identifier.
- Préparer à l'évaluation externe.

**Déroulement pédagogique**

1. Mise en place d'un comité de pilotage représentant toutes les catégories professionnelles de l'établissement.
2. Présentation du référentiel et validation par le groupe.
3. Évaluation croisée sur site des critères pré-remplis par l'évaluateur.
4. Analyse du rapport avec axes d'amélioration.
5. Priorisation des actions à mener.

**Méthodologie**

- Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Travail de groupes et Audit réalisé au regard des règles de bonnes pratiques, des normes HAS et des attentes des personnes accueillies. Etude documents internes

L'auditeur s'adapte aux horaires de l'établissement

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Toute profession médico-sociale	Sur étude selon la capacité d'accueil	Cadre supérieur de Santé	AUCUN	A déterminer	Sur demande



## ETUDE DE LA CHARGE DE TRAVAIL ET DES ORGANISATIONS SAVOIR SE REMETTRE EN QUESTION

### Objectifs

- Faire une étude de la charge de travail
- Réaliser une analyse objective des pratiques professionnelles
- Adapter les organisations aux besoins des personnes accueillies
- Savoir se remettre en question
- Optimiser les moyens alloués
- Favoriser la qualité de service

### Déroulement pédagogique

Poste(s) matin / après-midi (nombre variable selon la capacité d'accueil)

**Service de soins :**

- Observation de l'organisation de travail et charge de travail, selon les critères (cf. programme détaillé)

**Ou service de lingerie :**

- Observation de l'organisation de travail et charge de travail, selon les critères (cf. programme détaillé)

**Ou service des repas :**

- Observation de l'organisation de travail et charge de travail, selon les critères (cf. programme détaillé)

**1 Journée 1/2 :**

- Analyse des organisations.
- Rédaction du rapport avec les points forts et points à améliorer.
- Elaboration de pistes d'amélioration.

**½ Journée :**

- Restitution à la direction et/ou l'équipe

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Audit réalisé au regard des règles de bonnes pratiques, des normes HAS et des attentes des personnes accueillies. Etude des organisations mises en place.

L'auditeur s'adapte aux horaires de l'établissement

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Toute profession médico-sociale	Sur étude selon la capacité d'accueil	Cadre supérieur de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande







## LÉGISLATION DROITS ET DEVOIRS



PAGE **94** La responsabilité juridique des IDE et AS et droits des patients

PAGE **95** Le secret professionnel : on en parle mais le connaît-on vraiment ?

PAGE **96** La responsabilité du soignant face aux écrits ou traçabilité

PAGE **97** Les droits des patients

PAGE **98** Consentement et liberté



## LA RESPONSABILITE JURIDIQUE DES IDE ET AS ET DROITS DES PATIENTS

### Objectifs

- Identifier les compétences spécifiques et limites de chaque professionnel
- Clarifier les nouvelles obligations liées aux décrets du 29 juillet 2004 et du 25 novembre 2016 .
- Différencier les notions de responsabilité (morale, civile, pénale, Individuelle, collective).
- Repérer les actes et comportements professionnels susceptibles d'engager la responsabilité personnelle ou celle de l'établissement et en connaître les conséquences.

### Déroulement pédagogique

- Actualisation des connaissances législatives professionnelles :
  - Les textes réglementaires régissant la profession : Décret du 29 juillet 2004 et du 25 novembre 2016.
  - Les compétences aides-soignantes / aides médico-psychologiques.
- Les droits des malades : Identifier vos nouvelles obligations la loi du 4 mars 2002, Charte des droits et libertés des personnes âgées dépendantes... :
  - Droit au respect de la dignité, de la vie privée.
  - Droit à l'information et la recherche du consentement éclairé.
  - Droit de désigner des représentants.
  - Secret professionnel et confidentialité, l'accès à l'information médicale.
  - Le consentement du résident / patient, le refus de soins, la sortie contre-avis médical, la sortie sans avis médical.
  - La personne de confiance : statuts et modalités de désignation.
- Notions générales de responsabilité : présentation du cadre juridique
  - Responsabilité administrative :
    - Principe de responsabilité pour faute.
    - Principe de responsabilité de l'administration.
  - Responsabilité personnelle et la faute détachable du service.
- L'IDE responsable d'équipe et des prises en charge :
  - La responsabilité durant un poste.
  - Le suivi et le contrôle des actes réalisés sous sa délégation.
  - Les risques encourus.
- Les bonnes pratiques professionnelles :
  - Définition.
  - Les dérives des bonnes pratiques professionnelles.
  - Pourquoi ses dérives ? et comment les éviter ?
- Cas pratique : étude de cas concrets et de jurisprudences.

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées / Entraînement et application des méthodes présentées / Envoi de documents pédagogiques

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre supérieur de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





## LE SECRET PROFESSIONNEL : ON EN PARLE MAIS LE CONNAIT-ON VRAIMENT ?

### Objectifs

- Rappeler les obligations professionnelles en matière de respect du secret professionnel.
- Connaître et saisir l'incidence des limites professionnelles en matière de communication et de transmission d'informations, dans l'équipe et avec les divers partenaires.
- Réfléchir à un positionnement professionnel adapté, en termes de partage d'informations.
- Informer sur les risques encourus en cas de violation.

### Déroulement pédagogique

1. Nature et Définitions :
  - Le secret professionnel et le secret médical
  - La confidentialité et la discrétion professionnelle
  - Le secret partagé
2. La législation :
  - La loi du 4 mars 2002
  - Les textes professionnels
  - Le code pénal
3. Les personnes tenues au secret professionnel :
  - L'équipe pluridisciplinaire
  - Le passage de l'information, quand et comment ?
    - Le respect de la loi / caractéristiques
    - Cas pratiques
  - Le traitement de l'information, modalités
4. La violation du secret professionnel :
  - Le respect de la vie privée et le secret professionnel
  - Comment arrive-t-on à la violation du secret professionnel
  - Les sanctions encourues
5. Les limites au secret professionnel :
  - Les autorisations et dérogations de levée du secret professionnel
  - L'obligation de levée du secret professionnel

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées / Entraînement et application des méthodes présentées / Envoi de documents pédagogiques

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre supérieur de santé ou Directeur	Aucun	A déterminer	Sur demande





## LA RESPONSABILITE DU SOIGNANT FACE AUX ECRITS OU TRAÇABILITE

### Objectifs

- Connaître la législation relative aux écrits professionnels
- Développer ses connaissances
- Mettre en place une traçabilité et des transmissions répondants au cadre réglementaire

### Déroulement pédagogique

#### 1. Le cadre théorique et législatif :

Le système de transmissions ciblées repose :

- Sur une conception de soins centrés sur la personne
- Sur l'adhésion à la démarche scientifique
- Sur une vision systémique du dossier de soins et la tenue du dossier de soins et responsabilité soignante
  - A partir de la loi du 4 mars 2002
  - Dispositions réglementaires des parties IV et V du Code de la Santé Publique, annexe au décret n°2004 – 802 du 29 juillet 2004, livre III, titre 1er, profession d'infirmier ou d'infirmière

#### 2. Notions générales de responsabilité ; présentation du cadre juridique :

- Responsabilité administrative :
  - Principe de responsabilité pour faute
  - Principe de responsabilité de l'administration
- Responsabilité personnelle

#### 3. Pourquoi réaliser des transmissions écrites et une traçabilité :

- La continuité des soins
- Quantifier la charge de travail
- Apporter des éléments face à une plainte

#### 4. Exercices sur la responsabilité engagée :

- Ne pas écrire ou tracer
- Écrire à la place de ma collègue
- Écrire ou tracer alors que cela n'est pas fait

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées / Entraînement et application des méthodes présentées / Envoi de documents pédagogiques

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre supérieur de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





## LES DROITS DU PATIENT

### Objectifs

- Acquérir de nouvelles connaissances
- Mieux connaître les droits du patient
- Développer des connaissances relatives à la loi du 4 mars 2002 et son cadre juridique
- Faire une analyse de sa pratique professionnelle au regard des droits des patients

### Déroulement pédagogique

#### Le cadre législatif :

- La loi du 4 mars 2002, Décret n° 2005-213 du 2 mars 2005 instituant les commissions des relations avec les usagers et la qualité de la prise en charge
- Droits des patients, Charte des droits et libertés (arrêté du 8 septembre 2003 relatif à la charte des droits et libertés de la personne accueillie mentionnée à l'article L.311-4 du code de l'action sociale et des familles)

#### Le cadre réglementaire :

- Le décret du 20.07.2016 pris en application de la loi du 23.01.2016

#### Droits et principes fondamentaux à la personne :

1. Le droit de choisir son médecin
2. Le droit d'être respecté et écouté, le droit à l'information, la communication du dossier médical
3. Le droit à la confidentialité
4. Le droit d'être informé
5. Le droit de consentir, de refuser ou de faire une pause dans son traitement, le droit de ne pas souffrir
6. Le droit d'être assisté ou représenté
7. Le droit de demander réparation

#### Droits relatifs à l'information du patient et au consentement :

1. L'information du patient majeur protégé
2. Les principes du consentement aux soins
3. Consentement éclairé et droit de refus. Principes et modalités de recueil
4. Expression de la volonté d'un patient inconscient
5. Cas particuliers : urgences, témoins de Jéhovah

#### Le droit d'être protégé :

1. Tutelle et curatelle
2. Le secret médical partagé

#### La jurisprudence

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques et cours pratiques / Echanges / Réflexions et analyses de cas concrets, précédées ou suivies d'un apport de connaissances / Propositions réalistes aux situations soulevées / Entraînement et application des méthodes présentées / Envoi de documents pédagogiques

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	
Tout professionnel de secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre supérieur de santé ou Directeur	Aucun	A déterminer	Sur demande





## CONSENTEMENT ET LIBERTE

### Objectifs

- Définir et clarifier les fondamentaux sur le consentement et la liberté.
- Connaître la législation et les recommandations en vigueur.
- Sensibiliser les personnels à l'importance des décisions collégiales.
- Partager des réflexions en équipe pluridisciplinaire sur le sens de leurs pratiques professionnelles.
- Apprendre à décider sans imposer.
- Prendre des orientations dans le sens de la qualité de vie, de la dignité et des choix subjectifs du résident;

### Déroulement pédagogique

1. Définitions
2. Qu'est-ce que l'éthique ?
3. Que dit la législation ?
4. Le raisonnement éthique
5. Le libre choix
6. Le consentement
7. Cas concrets de raisonnement éthique face à des situations relevant du consentement et de la liberté de choix

### Méthodologie

Une approche pédagogique concrète et pragmatique : Alternance d'exposés théoriques courts / Etudes de cas/ Analyses de pratiques / Echanges  
Envoi de documents pédagogiques.

 PUBLIC VISÉ	 DURÉE	 INTERVENANT	 PRÉ-REQUIS	 DATES	 TARIFS
Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social	1 journée de 6 heures	Cadre de santé	Aucun	A déterminer	Sur demande





## MODALITES D'INSCRIPTION ET CGV

### L'inscription :

Elle est effective après la validation du devis et la demande de dates pour la réalisation d'une formation.  
Elle devient définitive à la validation des dates par l'établissement et dès la réception par mail de la convention (CGV). Cela constitue une commande ferme.

### Le prix :

Le prix par jour et par action est indiqué sur le programme et devis qui vous sont envoyés en amont.  
Le coût de la formation n'est pas soumis à la TVA.

Il comprend les frais de gestion administrative, les frais pédagogiques et d'ingénierie, les supports attenants ainsi que les frais de déplacement du formateur.  
Le tarif de la formation applicable est celui de la date de l'enregistrement de l'inscription.  
Une convention de formation professionnelle est établie pour chaque formation.  
Celle-ci reprend les modalités de réalisation de la formation, les modalités de facturation et de paiement ainsi que les modalités de renoncement.

La facture vous est envoyée à l'issue de la formation.

Si celle-ci se prolonge dans le temps une facture intermédiaire peut être envoyée.

Le paiement de l'action de formation ou journée de formation sera à effectuer dès réception de ladite facture.

En cas de paiement par votre OPCO, il vous appartient d'effectuer les démarches nécessaires afin d'assurer une bonne fin de paiement.

### Organisation de la formation :

Les modalités d'organisation et de déroulement de l'action vous seront indiqués dans la convention.

Un mail vous sera envoyé le mois précédant le début de la formation.

Celui-ci vous précisera les modalités pratiques et techniques pour son bon déroulement.

Il sera accompagné d'une feuille de convocation pour les stagiaires ainsi que d'un exemplaire du règlement intérieur à mettre à leur disposition.

### Annulation ou report :

Les conditions d'annulation ou de report seront clairement explicitées dans la convention qui vous sera adressée.

Les éventuels coûts ne pourront être imputés au titre de la formation.

Un participant qui annule avant le début de la formation peut être remplacé par un autre personne, ceci ne s'applique pas si la formation a déjà démarré.

L'absence d'un participant au cours de la formation n'entraîne pas une modification du tarif.

Nous ne pourrons alors lui délivrer d'attestation de formation mais uniquement une attestation de présence.

### Litige :

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le Tribunal de commerce d'Arras sera le seul compétent pour régler le litige.